



# Informe de resultats

# Observatori blaugrana

Desembre 2015



per a



Barcelona, gener 2016  
Ref. 3438

# Continguts

Fitxa tècnica	5
Característiques de la mostra	7

## Resultats

<b>1. Valoració situació general Club i satisfacció</b>	<b>10</b>
1.1. Nivell de satisfacció general. Motius	11
1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva. Motius	15
1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets	20
1.4. Nivell il·lusió genera plantilla	28
1.5. Transmissió de valors	29
1.6. Percepció canvis a les seccions	35
1.7. Valoració ´Cas estelades´	36
<b>2. Demandes i expectatives</b>	<b>38</b>
2.1. Evolució del Club temporada actual	39
2.2. Reptes i projectes de futur	42
2.3. Activitats objecte especial atenció Junta Directiva	43
2.4. Demandes de millores o beneficis	45



# Continguts

3. Pla Estratègic	47
3.1. Nivell de coneixement	48
3.2. Coneixement espontani aspectes concrets	49
3.3. Coneixement suggerit aspectes concrets	50
4. Espai Barça	54
4.1. Nivell d'il·lusió genera	55
4.2. Coneixement espontani actuacions suposa	57
4.3. Coneixement suggerit actuacions suposa	58
4.4. Pressupost associat	62
4.5. Coneixement data inici obres	63
5. Fundació FCB	64
5.1. Coneixement activitats	65
5.2. Valoració activitats	68
5.3. Coneixement campanya 'Tant se val d'on venim'	69
5.4. Coneixement Jornada del Soci Solidari	70
5.5. Valoració Jornada del Soci Solidari [entre abonats]	71



# Continguts

6. Mitjans de comunicació i informació	72
6.1. Revista del Club	73
6.2. Valoració web del Club	77
6.3. Valoració Barça TV	78
6.4. Hàbits premsa	79
6.5. Hàbits ràdio	80
6.6. Hàbits televisió	81
6.7. Xarxes socials	82



# Fitxa tècnica

## Univers

Socis del FC Barcelona, homes i dones, de 16 anys o més residents a Espanya

## Tècnica

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador [CATI] , amb l'aplicació d'un qüestionari semi-estructurat amb preguntes tancades i obertes, als individus de l'univers

**Durada mitjana de les entrevistes: 16 minuts**

## Mostra

Un total de **n=1000** entrevistes, el que suposa l'acceptació d'un marge d'error de  $e=\pm 3,16\%$  pel conjunt de la mostra, en el supòsit més desfavorable de  $p=q=0,5$  i amb un interval de confiança del 95.5%.

S'han aplicat quotes per edat, gènere, zona geogràfica, tipus de soci (amb o sense abonament) i localitat a l'estadi per garantir la màxima representativitat de la mostra d'acord amb les característiques de la massa social del club.

## Dates camp

**Dut a terme entre els dies 21 i el 30 de desembre de 2015**



## Tractament dades

El tractament de la informació recollida ha consistit en :

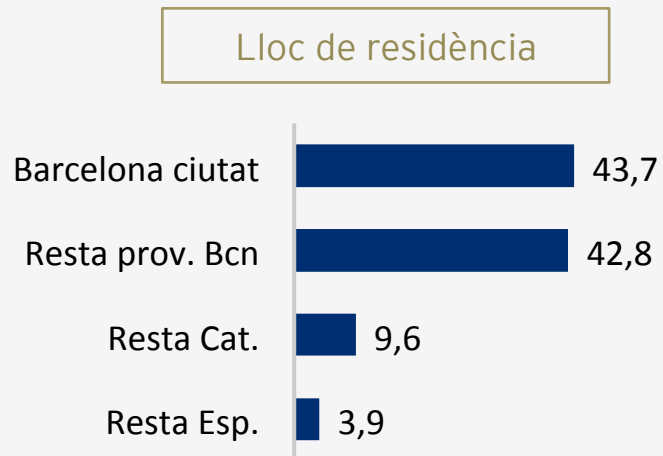
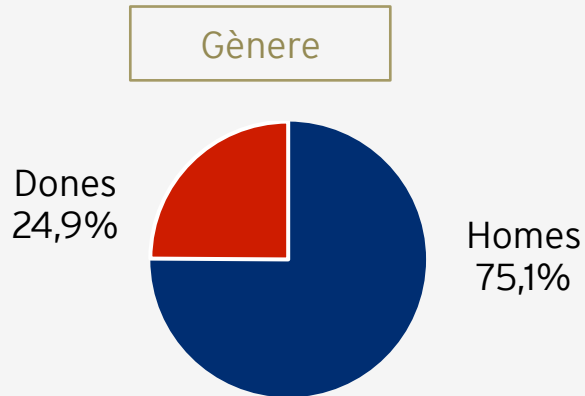
- Elaboració de taules de resultats, presentades en freqüències absolutes, % verticals i % horitzontals, segmentades per capçaleres.
- Prova de significació estadística per determinar si s'aprecien diferències entre els diferents segments analitzats  
['chi-square' per l'anàlisi de freqüències].
- Els resultats estadísticament significatius estan indicats a l'informe :  $x, x+$  [en positiu]  $x, x-$  [en negatiu] respecte el conjunt de la mostra
- En tots els casos en què és possible, els resultats es mostren comparats amb els obtinguts a l'Observatori Blaugrana del mes de maig de 2015.



# Fitxa tècnica

## Característiques de la mostra

### Variabls socio-demogràfiques



Edat	%
16 a 25 anys	10,0
26 a 35 anys	12,7
36 a 45 anys	20,3
46 a 55 anys	18,3
56 a 65 anys	16,2
66 a 75 anys	13,3
76 o més anys	9,2
[base]	[1000]
<b>Mitjana [anys]</b>	<b>50,0</b>



# Fitxa tècnica

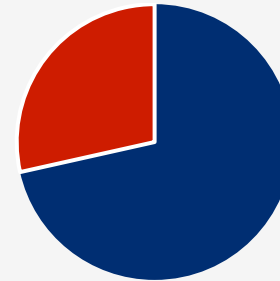
## Característiques de la mostra

### Relació amb el F.C.B

Antiguitat soci	%
1 a 5 anys	2,0
6 a 10 anys	16,4
11 a 20 anys	33,4
21 a 30 anys	13,4
31 a 40 anys	19,5
Més 40 anys	15,3
[base]	[1000]
<b>Mitjana [anys]</b>	<b>24,0</b>

Abonament
-----------

No  
abonats  
28,5%



Abonats  
71,5%

Tipus soci	%
<b>Abonats</b>	<b>71,5</b>
Lateral	19,0
Gol Sud	18,1
Gol Nord	17,0
Tribuna	12,0
General	5,4
<b>No abonats</b>	<b>28,5</b>
[base]	[1000]





# Fitxa tècnica

## Característiques de la mostra

### Relació amb el F.C.B

Esports Club segueix	%
Futbol / 1r equip futbol	96,1
Bàsquet	70,5
Handbol	44,5
Futbol Sala	23,4
Hoquei patins	19,2
Barça B	6,0
Futbol femení	3,6
Futbol juvenil	1,8
Futbol amateur / base	1,5
Rugbi	1,3
[base]	[1000]

Esports Club segueix	%
Atletisme	0,9
Voleibol	0,7
Hoquei gel	0,6
Hoquei herba	0,6
Beisbol	0,2
Futbol platja	0,2
Patinatge artístic	0,1
Ns/Nc	0,5
[base]	[1000]





**1**

---

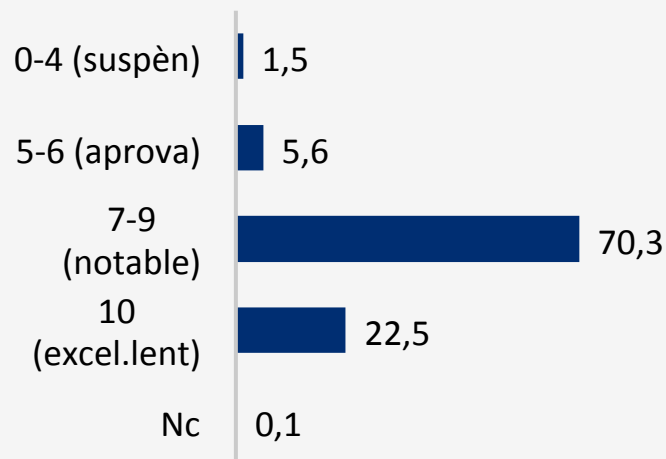
# Valoració situació general i satisfacció

# 1. Valoració situació general i satisfacció

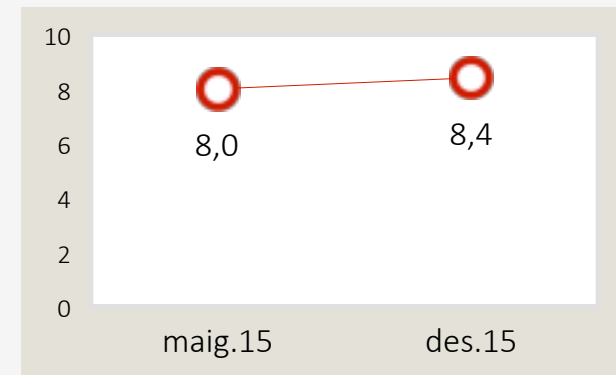
## 1.1. Nivell de satisfacció general

Digui'm fins a quin punt està, en general, satisfet actualment amb el Barça?  
[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet]

% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-10]



Satisfacció general	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
0-4 [suspèn]	1,5	2,2	0,5	1,1	2,5	1,3
5-6 [aprova]	5,6	4,8	7,4	<b>9,3+</b>	3,7	3,1
7-9 [notable]	70,3	75,8	80,3	69,4	71,6	<b>55,6-</b>
10 [excel·lent]	22,5	17,2	<b>11,3-</b>	20,2	22,2	<b>40,0+</b>
[base]	[1000]	[227]	[203]	[183]	[162]	[225]
<b>Mitjana [0-10]</b>	<b>8,4</b>	<b>8,3</b>	<b>8,1</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>8,8</b>



# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.1. Nivell de satisfacció general

Satisfacció general	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
0-4 [suspèn]	1,5	2,1	1,4	-	-
5-6 [aprova]	5,6	4,6	6,8	3,1	10,3
7-9 [notable]	70,3	71,6	70,1	69,8	59,0
10 [excel·lent]	22,5	21,7	21,5	27,1	30,8
[base]	[1000]	[437]	[428]	[96]	[39]
<b>Mitjana [0-10]</b>	<b>8,4</b>	<b>8,4</b>	<b>8,3</b>	<b>8,6</b>	<b>8,5</b>

Satisfacció general	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
0-4 [suspèn]	1,5	1,8	0,7
5-6 [aprova]	5,6	5,0	7,0
7-9 [notable]	70,3	69,1	73,3
10 [excel·lent]	22,5	24,1	18,6
[base]	[1000]	[715]	[285]
<b>Mitjana [0-10]</b>	<b>8,4</b>	<b>8,4</b>	<b>8,3</b>



# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.1. Nivell de satisfacció general

### Motius satisfacció

Què és el que fa que estigui satisfet amb el Club?

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total
Resultats / èxits esportius	39,4	36,6
Joc / jugadors 1r equip	19,8	18,4
Tot en general/El Club funciona bé	13,3	12,3
Bona gestió del Club en general	12,4	11,5
Bona gestió esportiva en general	12,1	11,2
Tracte rebut pel soci	7,7	7,1
Orgull / Alegria	6,7	6,2
Valoracions positives President / Directiva	5,7	5,3
Comunicació / informació al soci	3,3	3,1
Dimensió social i de País del Club	3,1	2,9
[base]	[928]	[1000]

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total
Seccions	2,7	2,5
Percepció de millora general	2,4	2,2
Bona gestió econòmica	2,4	2,2
Projecció valors/exemple	2,2	2,0
Bon ambient que es respira	1,7	1,6
Instal·lacions	1,3	1,2
Seient lliure	0,4	0,4
Cap problema	2,6	2,4
Altres	7,0	6,5
Ns/Nc	0,3	0,3
[base]	[928]	[1000]



# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.1. Nivell de satisfacció general

### Motius insatisfacció

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet)?

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total
No identificació/no agrada President/ Junta	14,1	1,0
Queixes/crítiques varies	12,7	0,9
Publicitat Qatar	11,3	0,8
Desacord amb decisions i política del Club	9,9	0,7
Valoracions negatives de la gestió	9,9	0,7
Pendent canvis seients/abonaments	9,9	0,7
Preus	8,5	0,6
Tracte al soci	8,5	0,6
Manca de transparència	7,0	0,5
Viatges massa cars	5,6	0,4
Política de patrocini en general	4,2	0,3
Desacord sorteig entrades	4,2	0,3
Barreja política i esport	4,2	0,3
Demandes millores Estadi	4,2	0,3
Nou Camp Nou	4,2	0,3
[base]	[71]	[1000]

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total
Mala comunicació/informació al soci	4,2	0,3
Gestió Barça B i futbol base	2,8	0,2
Tema "estelades"	2,8	0,2
Seient lliure	2,8	0,2
Entrades nens	2,8	0,2
Grada d'animació	2,8	0,2
Aparcament	1,4	0,1
Operació Neymar	1,4	0,1
Conflictes judicials en general	1,4	0,1
Horaris seccions	1,4	0,1
Manca participació del soci	1,4	0,1
Millorar el Palau	1,4	0,1
Altres	5,6	4,0
Ns/Nc	2,8	0,2
[base]	[71]	[1000]

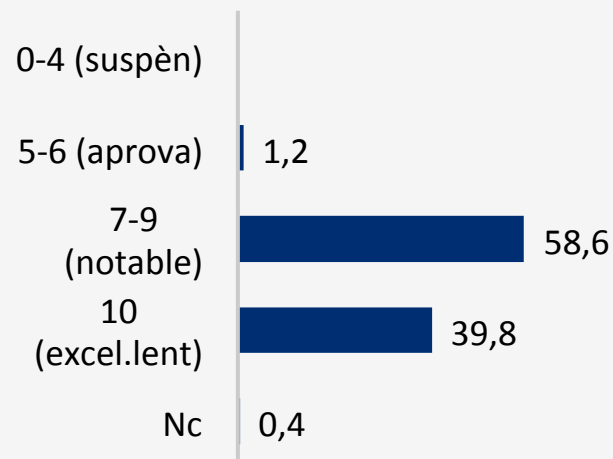


# 1. Valoració situació general i satisfacció

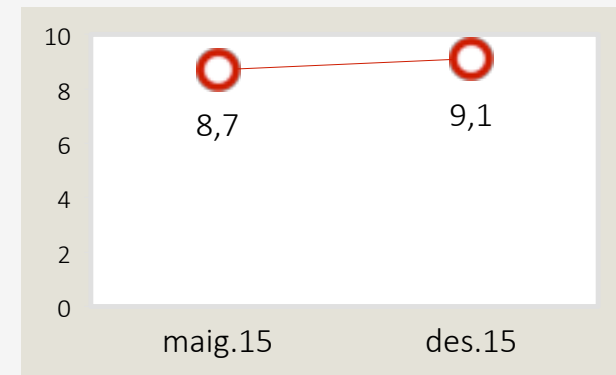
## 1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva

I en concret, també de 0 a 10, quin és el seu grau de satisfacció en relació a la marxa esportiva del Club?

% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-10]



Satisfacció marxa esportiva	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
0-4 [suspèn]	-	-	-	-	-	-
5-6 [aprova]	1,2	2,2	0,5	-	1,9	1,3
7-9 [notable]	58,6	60,8	66	59,6	58	49,3
10 [excel·lent]	39,8	37,0	32,5	40,4	39,5	<b>48,9+</b>
[base]	[1000]	[227]	[203]	[183]	[162]	[225]
<b>Mitjana [0-10]</b>	<b>9,1</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,2</b>	<b>9,1</b>	<b>9,2</b>



# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva

Satisfacció marxa esportiva	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
0-4 [suspèn]	-	-	-	-	-
5-6 [aprova]	1,2	0,9	1,2	3,1	-
7-9 [notable]	58,6	61,3	59,1	54,2	33,3-
10 [excel·lent]	39,8	37,8	39,0	42,7	64,1+
[base]	[1000]	[437]	[428]	[96]	[39]
<b>Mitjana [0-10]</b>	<b>9,1</b>	<b>9,1</b>	<b>9,1</b>	<b>9,1</b>	<b>9,6</b>

Satisfacció marxa esportiva	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
0-4 [suspèn]	-	-	-
5-6 [aprova]	1,2	0,8	2,1
7-9 [notable]	58,6	58,7	58,2
10 [excel·lent]	39,8	40,3	38,6
[base]	[1000]	[715]	[285]
<b>Mitjana [0-10]</b>	<b>9,1</b>	<b>9,1</b>	<b>9,0</b>





# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva

### Motius satisfacció

Què és el que fa que estigui satisfet amb la marxa esportiva del Club?

Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total	Respostes espontànies	% s/7-10	% s/Total
Resultats/títols/èxits esportius	61,4	60,4	Trajectòria últims anys	3,5	3,4
Bon joc/espectacle	17,4	17,1	Model/estil propi	3,4	3,3
Bons jugadors	8,6	8,5	Referent a nivell mundial	2,6	2,6
Tot en general/Tot funciona bé	8,0	7,9	Bona gestió del club en general	2,2	2,2
Bona gestió esportiva en general	5,3	5,2	Fitxatges	1,5	1,5
Bons resultats seccions	5,1	5,0	Imatge projectada	1,1	1,1
Orgull, alegria	4,0	3,9	Valoracions positives President/ Directiva	1,1	1,1
Bon ambient	3,9	3,8	Trident	0,6	0,6
Entrenador	3,9	3,8	Altres	5,5	5,4
Projecció valors (esforç, humilitat)	3,8	3,7	Ns/Nc	0,9	0,9
[base]	[984]	[1000]	[base]	[984]	[1000]



# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.2. Nivell de satisfacció marxa esportiva

### Motius insatisfacció

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet) amb la marxa esportiva del club?

Respostes espontànies	% s/0-6	% s/Total
Gestió Barça B i futbol base	33,3	0,4
Patrocini Qatar	16,7	0,2
Gestió seccions	16,7	0,2
Tema UEFA	8,3	0,1
Moltes coses que millorar	8,3	0,1
Manca de transparència	8,3	0,1
Ns/Nc	16,7	0,2
[base]	[12]	[1000]



# Resum evolució

## Nivell de satisfacció

	Maig 2015	Desembre 2015	Dif.↕
Satisfacció general	8,0	8,4	+0,4
Satisfacció marxa esportiva	8,7	9,1	+0,4



# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club pel que fa a:

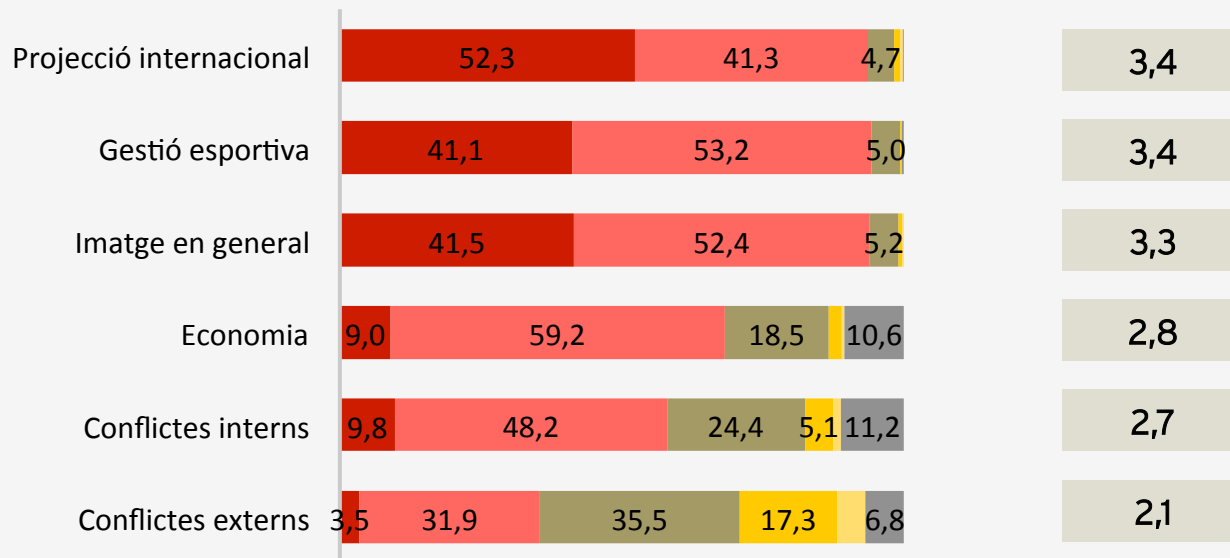
% s/total mostra [n=1000]

[Ordre de més a menys valorades]

Mitjana valoració

[escala de 0-4]

Molt bona = 4 / Molt dolenta = 0



■ Molt bona (4)     ■ Bastant bona (3)     ■ Terme mig (2)  
■ Dolenta (1)     ■ Molt dolenta (0)     ■ Ns/Nc

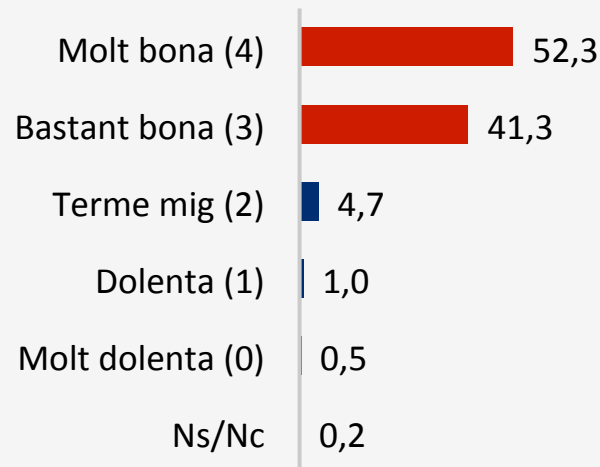


# 1. Valoració situació general i satisfacció

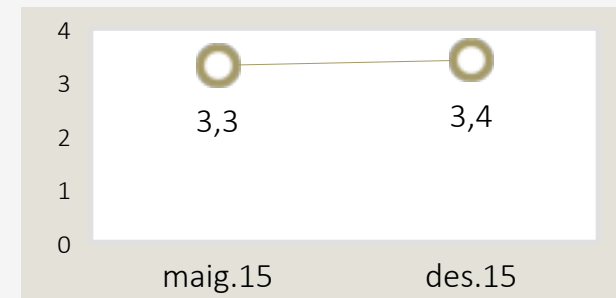
## 1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

### Projecció internacional

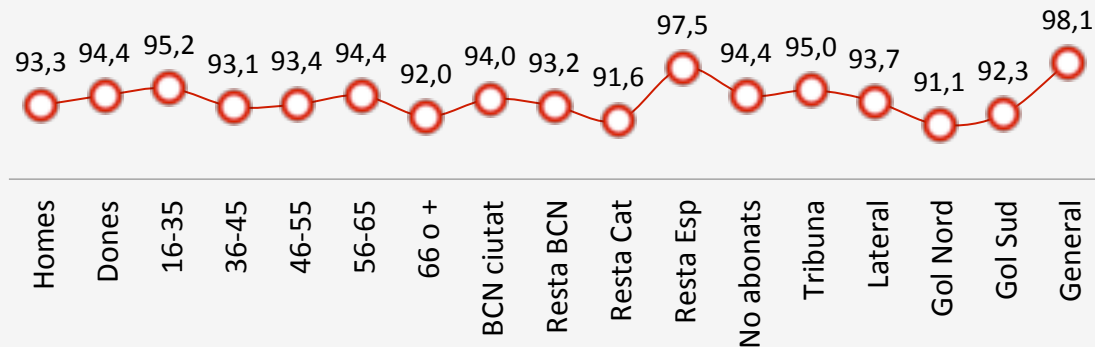
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]

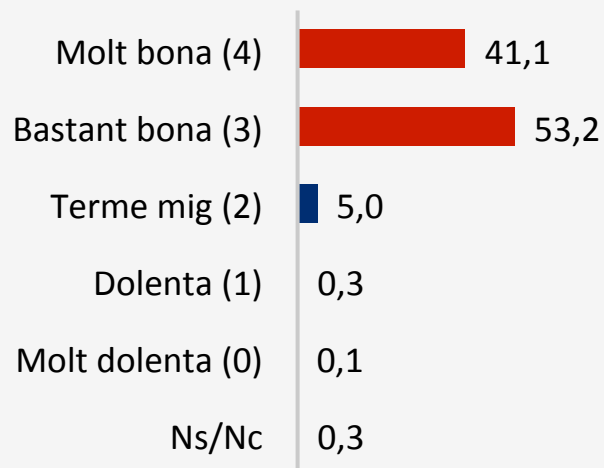


# 1. Valoració situació general i satisfacció

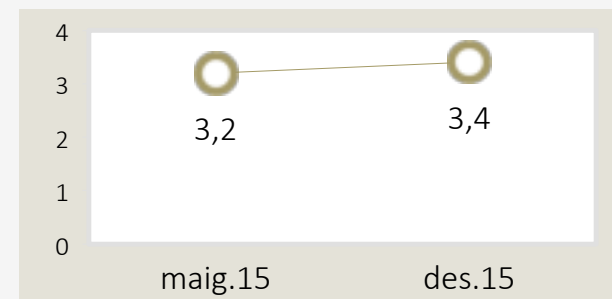
## 1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

### Gestió esportiva

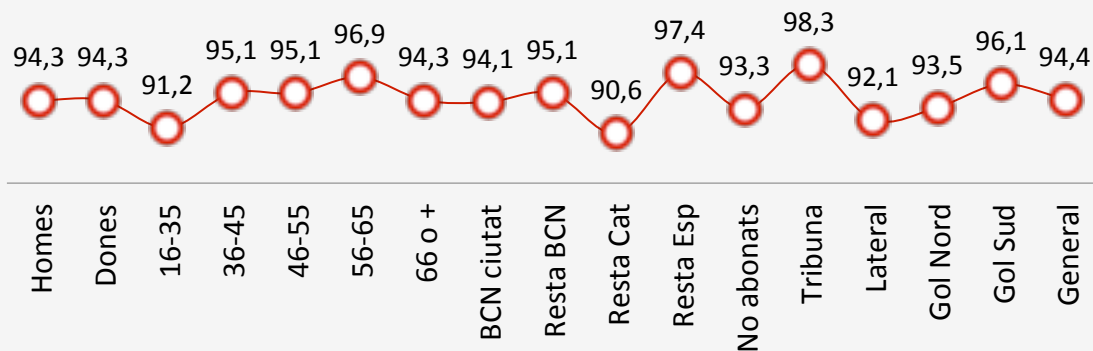
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]

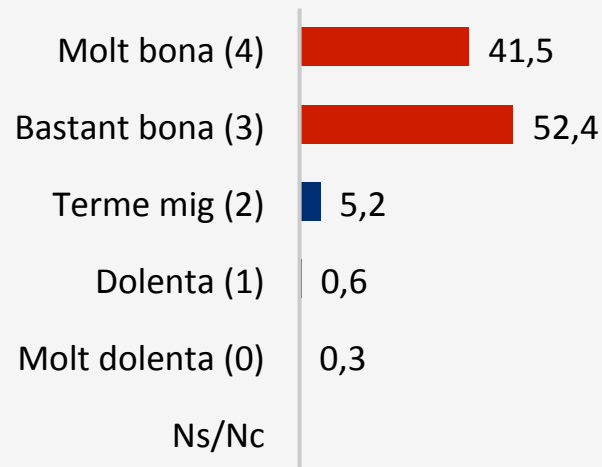


# 1. Valoració situació general i satisfacció

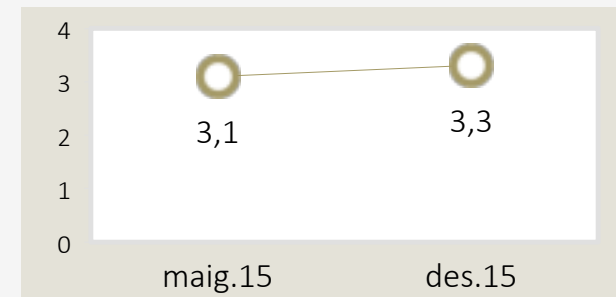
## 1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

### Imatge en general

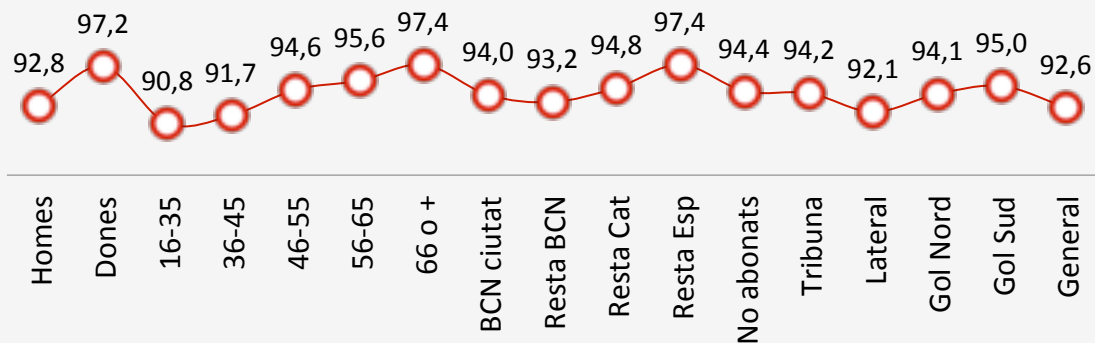
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]

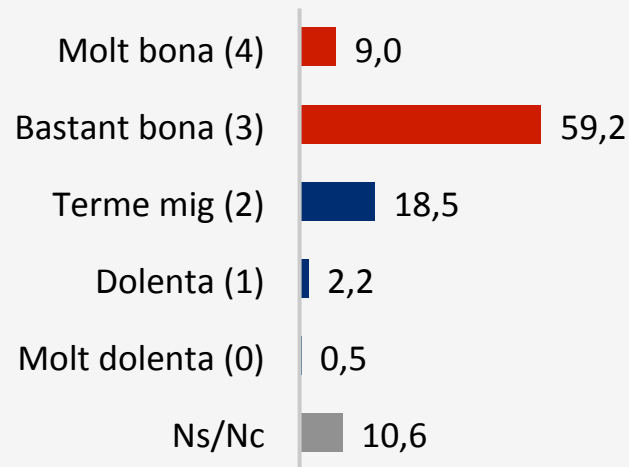


# 1. Valoració situació general i satisfacció

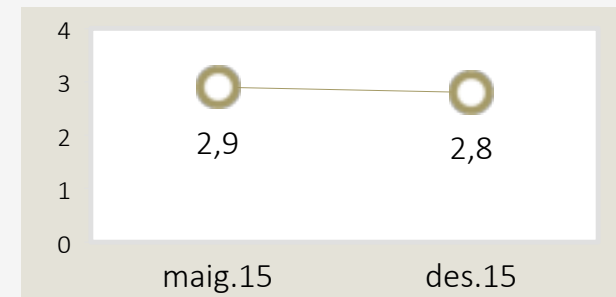
## 1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

### Economia

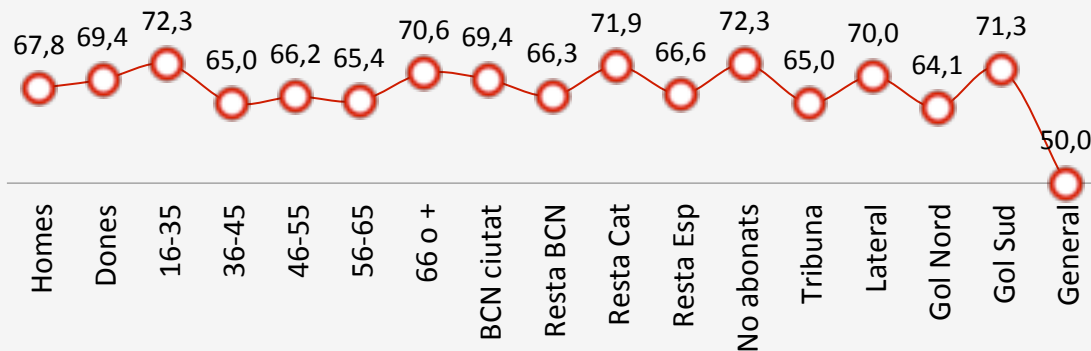
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]



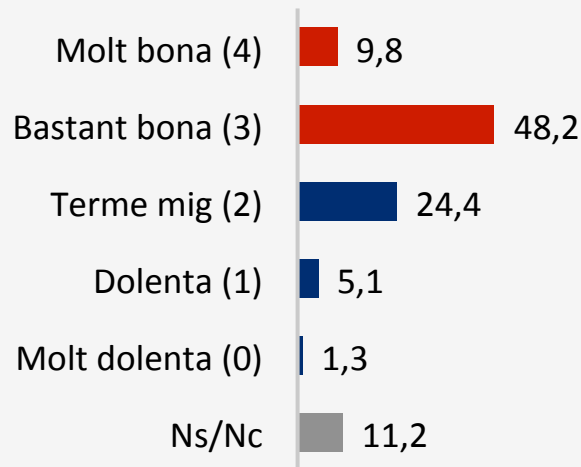


# 1. Valoració situació general i satisfacció

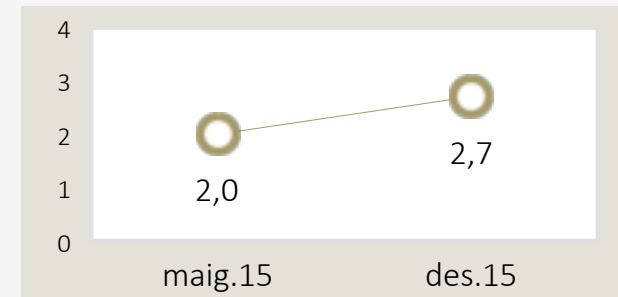
## 1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

### Conflictes interns

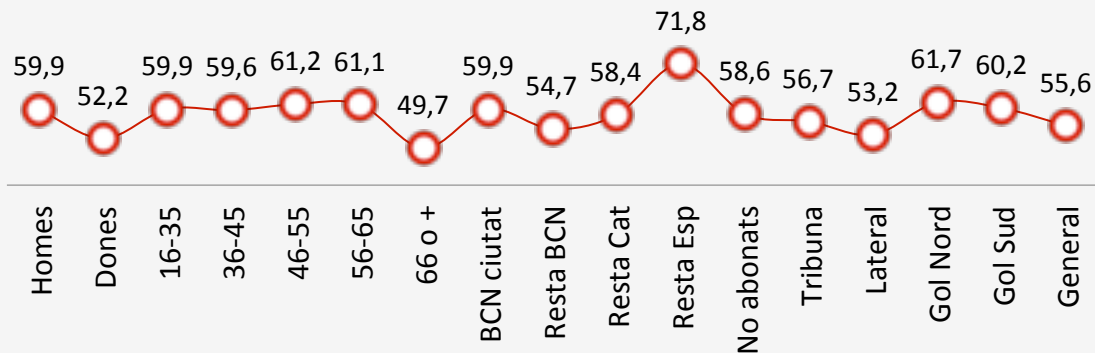
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]

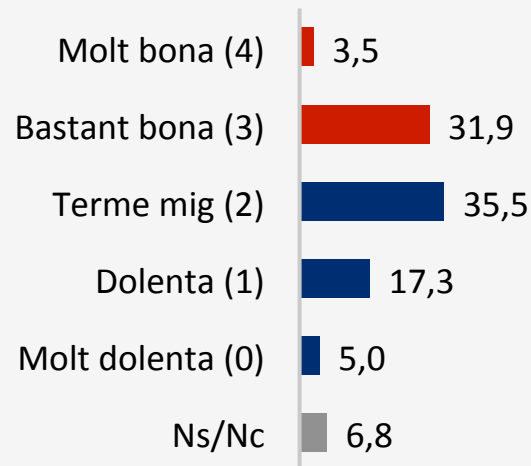


# 1. Valoració situació general i satisfacció

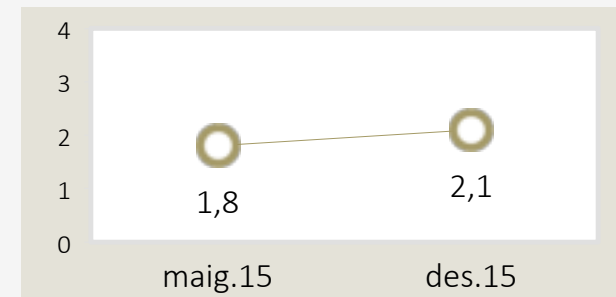
## 1.3. Qualificació situació actual aspectes concrets

### Conflictes externs

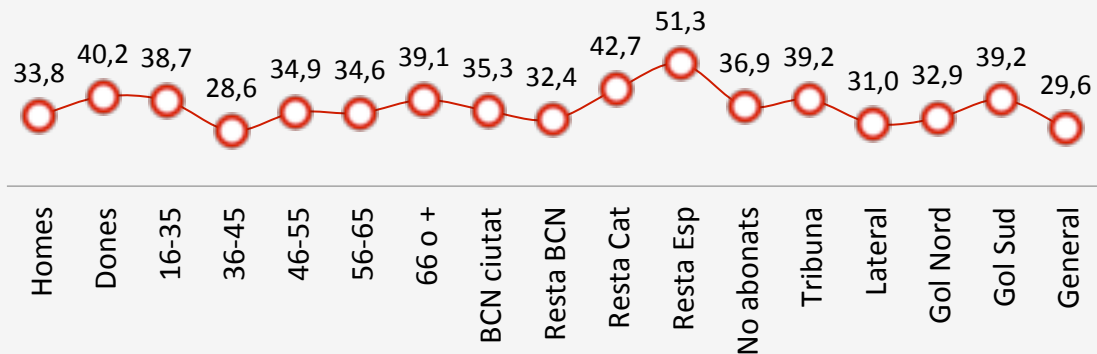
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



% Molt + bastant bona [per segments]



# Resum evolució

## Aspectes concrets

	Maig 2015	Desembre 2015	Dif.↕
Projecció internacional	3,3	3,4	+0,1
Gestió esportiva	3,1	3,4	+0,2
Imatge en general	3,1	3,3	+0,2
Economia	2,9	2,8	-0,1
Conflictes interns	2,0	2,7	+0,7
Conflictes externs	1,8	2,1	+0,3



# 1. Valoració situació general i satisfacció

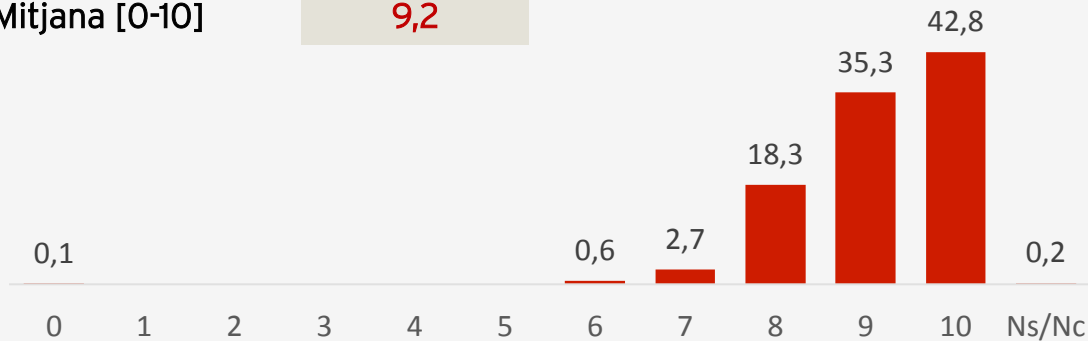
## 1.4. Nivell il·lusió genera plantilla

Digui'm fins a quin punt li genera il·lusió la plantilla actual del Primer Equip de futbol. Valori-ho en una escala de 0 a 10, on 10 = li genera molta il·lusió i 0 = no li genera cap il·lusió

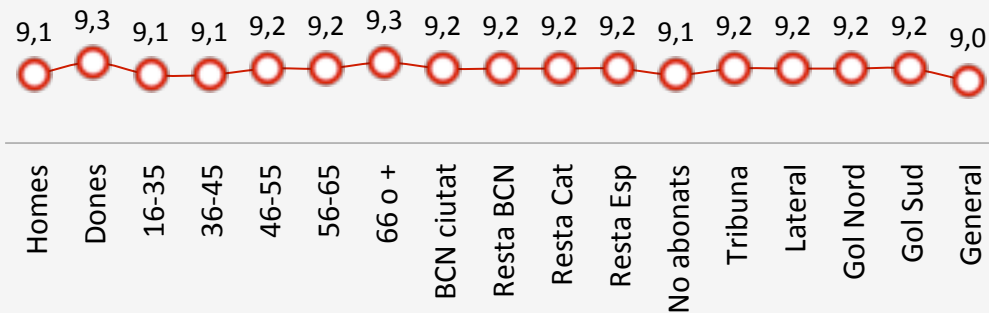
% s/total mostra [n=1000]

Mitjana [0-10]

9,2



Mitjana [0-10] [per segments]



# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.5. Transmissió de valors

Digui'm en quina mesura creu que en els moments actuals el Club i les persones que el representen [directius, empleats, jugadors, ..] transmeten cadascun dels valors que li llegiré a continuació

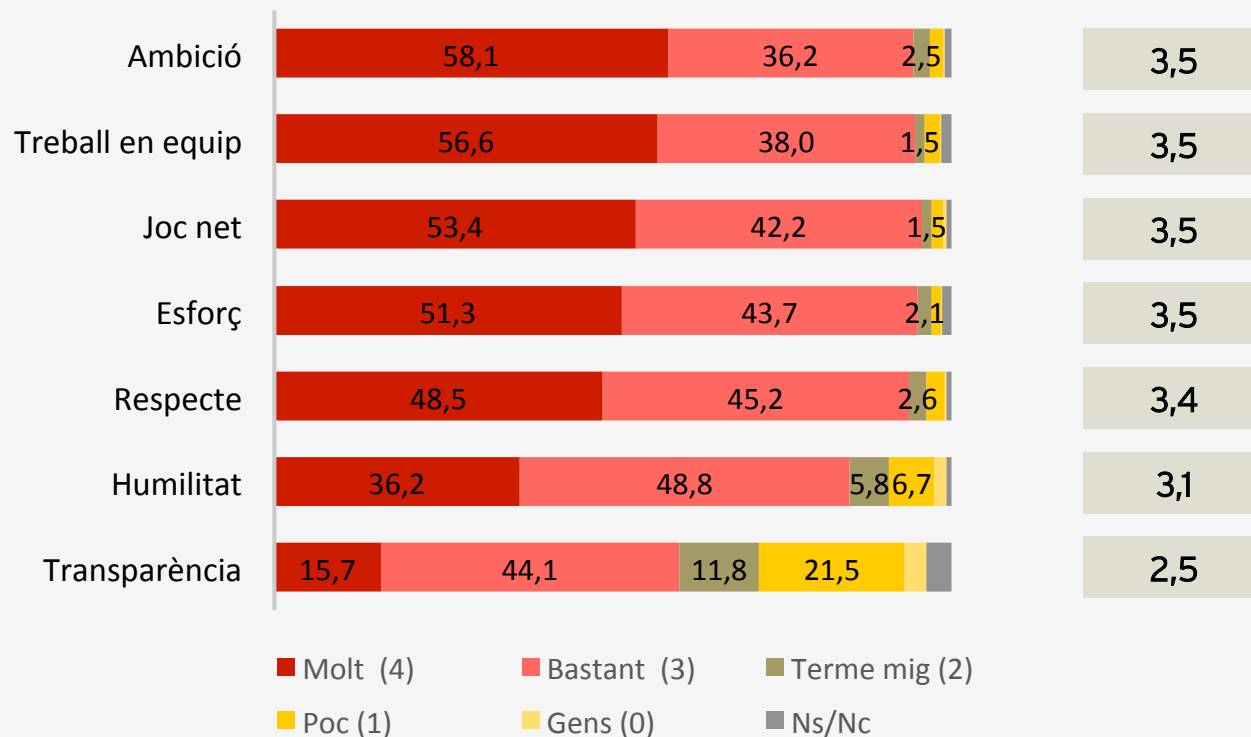
% s/total mostra [n=1000]

[Ordre de més a menys % 'molt']

Mitjana valoració

[escala de 0-4]

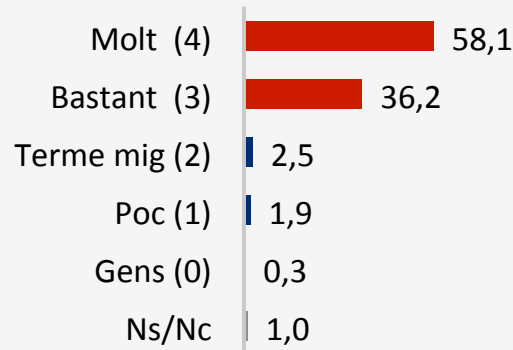
Molt = 4 / Gens = 0



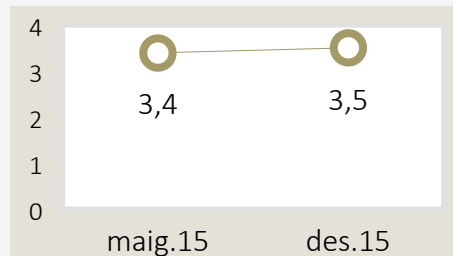
# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.5. Transmissió de valors

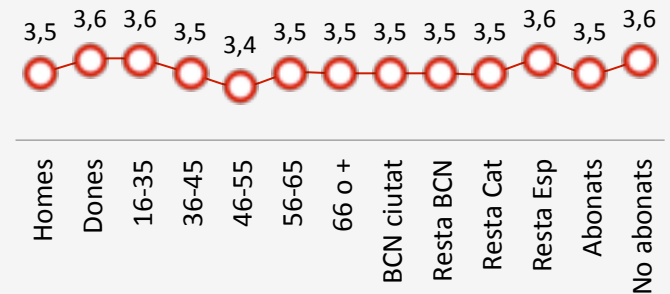
### Ambició % s/total mostra [n=1000]



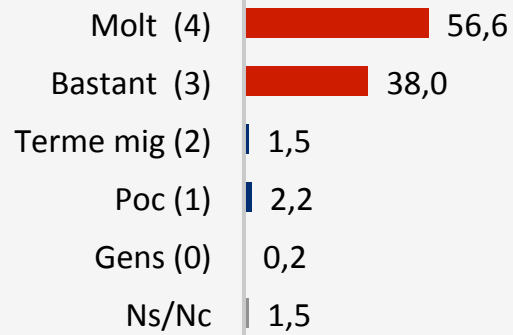
### Evolució Mitjana [0-4]



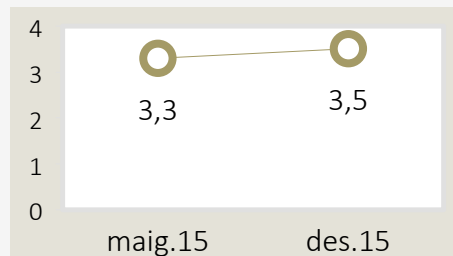
### Mitjana valoració [0-4] [per segments]



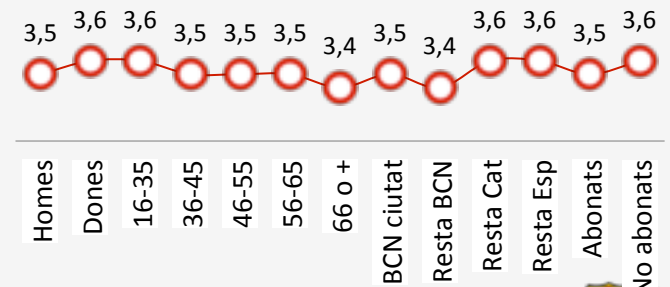
### Treball en equip % s/total mostra [n=1000]



### Evolució Mitjana [0-4]



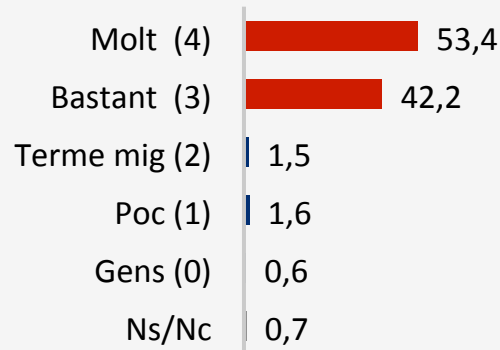
### Mitjana valoració [0-4] [per segments]



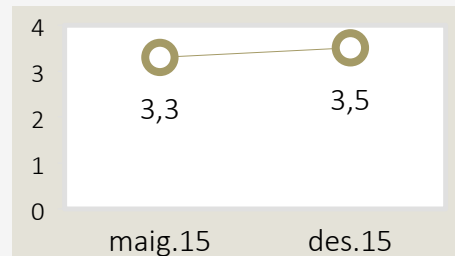
# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.5. Transmissió de valors

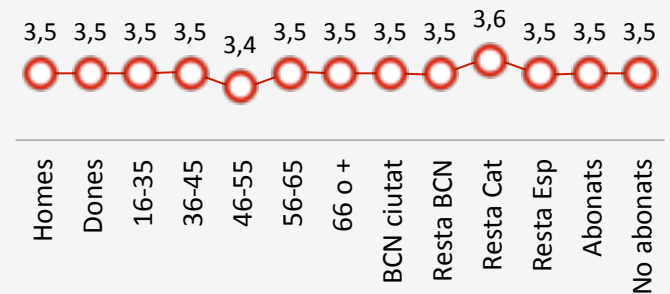
### Joc net % s/total mostra [n=1000]



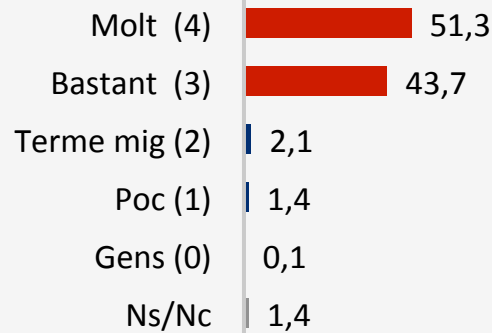
### Evolució Mitjana [0-4]



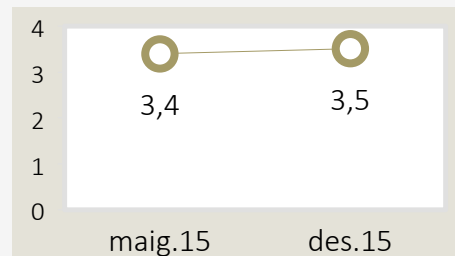
### Mitjana valoració [0-4] [per segments]



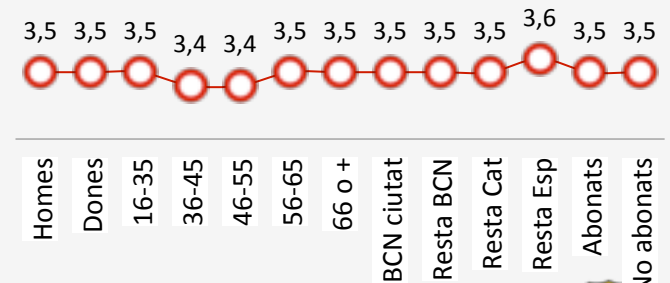
### Esforç % s/total mostra [n=1000]



### Evolució Mitjana [0-4]



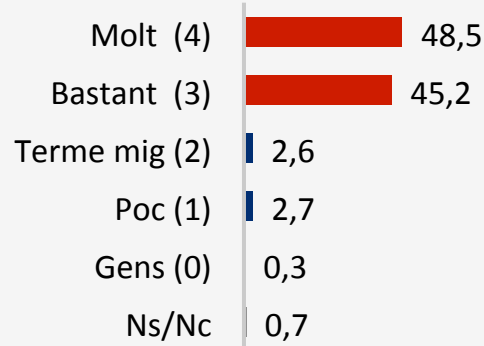
### Mitjana valoració [0-4] [per segments]



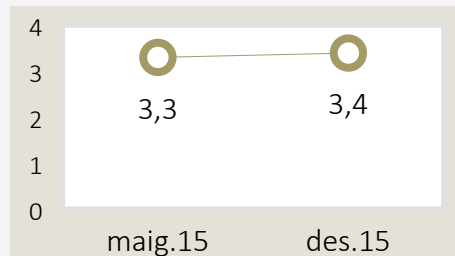
# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.5. Transmissió de valors

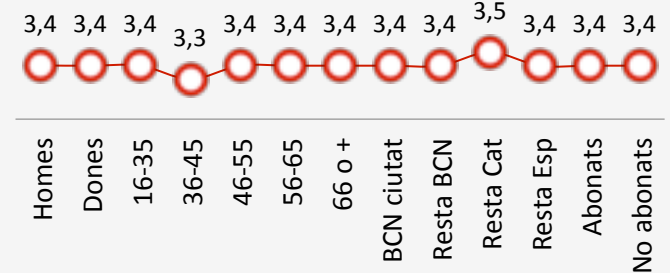
### Respecte % s/total mostra [n=1000]



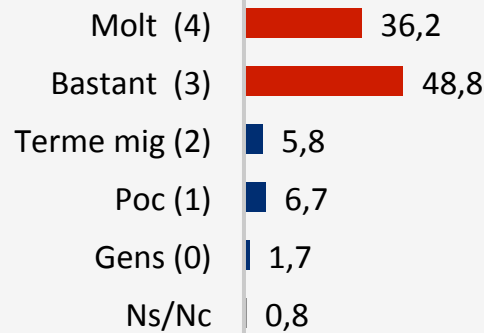
### Evolució Mitjana [0-4]



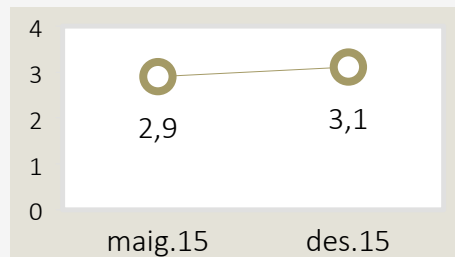
### Mitjana valoració [0-4] [per segments]



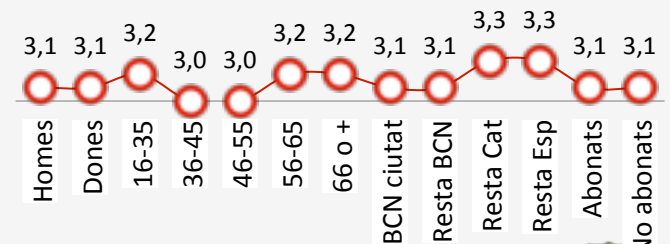
### Humilitat % s/total mostra [n=1000]



### Evolució Mitjana [0-4]



### Mitjana valoració [0-4] [per segments]

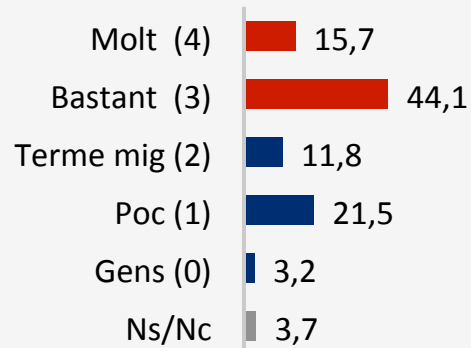




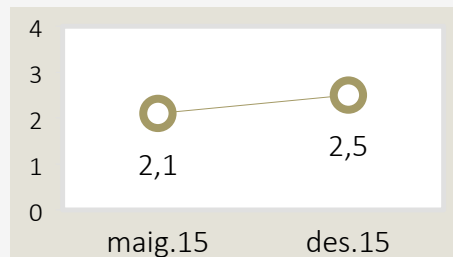
# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.5. Transmissió de valors

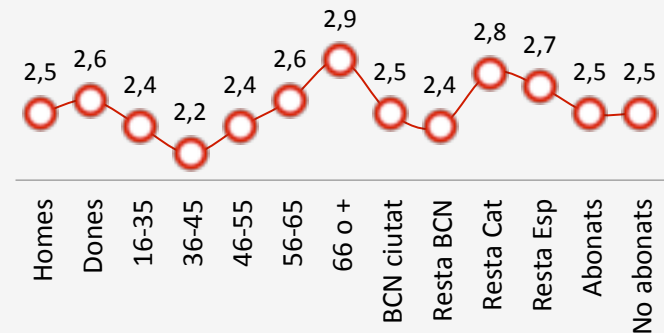
Transparència % s/total mostra [n=1000]



Evolució  
Mitjana [0-4]



Mitjana valoració [0-4]  
[per segments]



# Resum evolució

## Transmissió de valors

	Maig 2015	Desembre 2015	Dif.↕
Ambició	3,4	3,5	+0,1
Treball en equip	3,3	3,5	+0,2
Joc net	3,3	3,5	+0,2
Esforç	3,4	3,5	+0,1
Respecte	3,3	3,4	+0,1
Humilitat	2,9	3,1	+0,2
Transparència	2,1	2,5	+0,4



# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.6. Percepció canvis a les seccions

Quines millores i canvis ha percebut aquesta temporada en el FCB a nivell de seccions?

Respostes espontànies	%
Canvis Bàsquet - evolució positiva (renovació equip, joc)	11,2
Millora general - més inversió / millor gestió	5,6
Continuen funcionant bé / es mantenen	5,5
Fitxatges - noves incorporacions / renovació plantilles	5,4
Elogis Handbol	4,3
Reconeixement futbol femení - professionalització	2,3
Crítiques Bàsquet	2,1
Més comunicació / més publicitat - promoció	1,9
Millora instal·lacions	1,2
[base total]	[1000]

Respostes espontànies	%
Problemes al Barça B - futbol base	1,2
Millores Futbol	1,0
Empitjorament Hoquei patins	0,9
Evolució negativa - crítiques generals	0,9
Menys nivell al Futbol Sala	0,8
Nous patrocinadors	0,7
Altres	3,7
<b>No ha notat cap canvi / millora</b>	<b>26,4</b>
<b>Ns/No ho segueix</b>	<b>33,8</b>
[base total]	[1000]



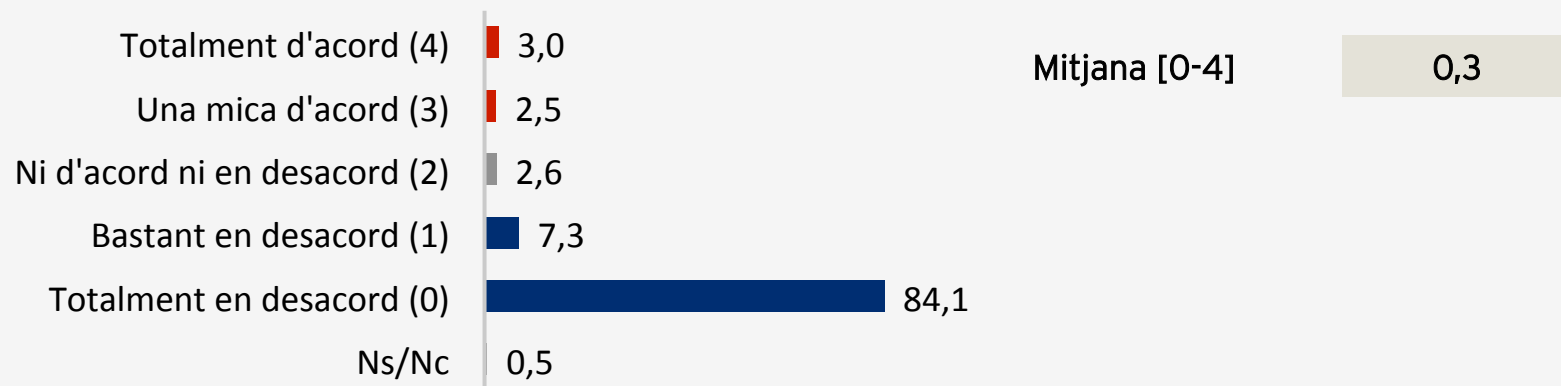
# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.7. Valoració 'Cas estelades'

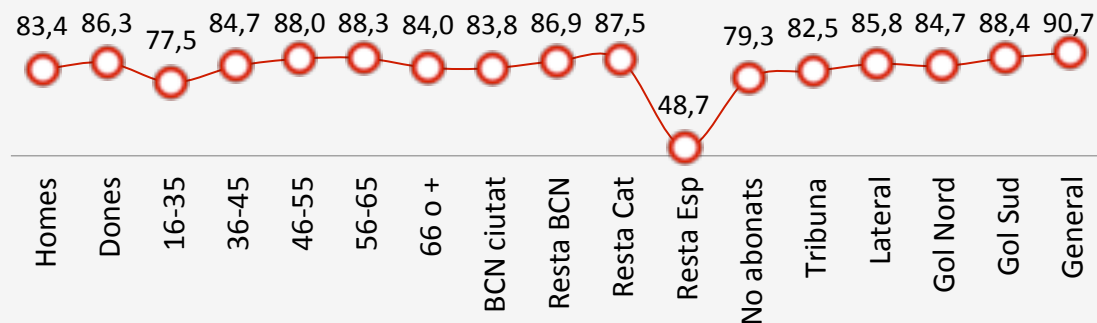
### Nivell d'acord amb les sancions de la UEFA

Com vostè deu saber, la UEFA ha multat en dues ocasions al Club pel fet que els seus socis hagin exhibit banderes estelades (...). En relació a aquest tema, fins a quin punt està d'acord amb aquestes sancions?

% s/total mostra [n=1000]



% Totalment en desacord [per segments]



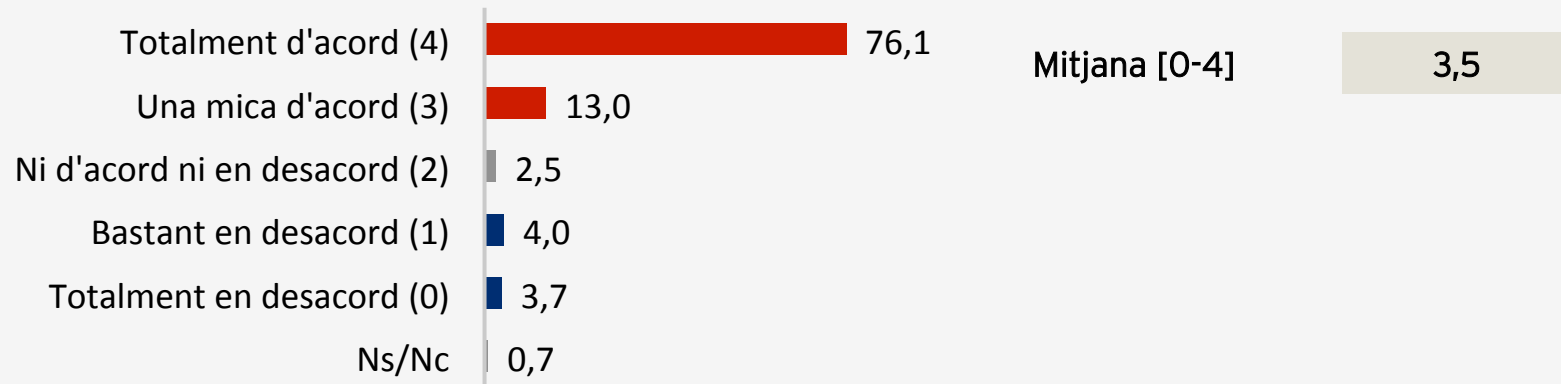
# 1. Valoració situació general i satisfacció

## 1.7. Valoració 'Cas estelades'

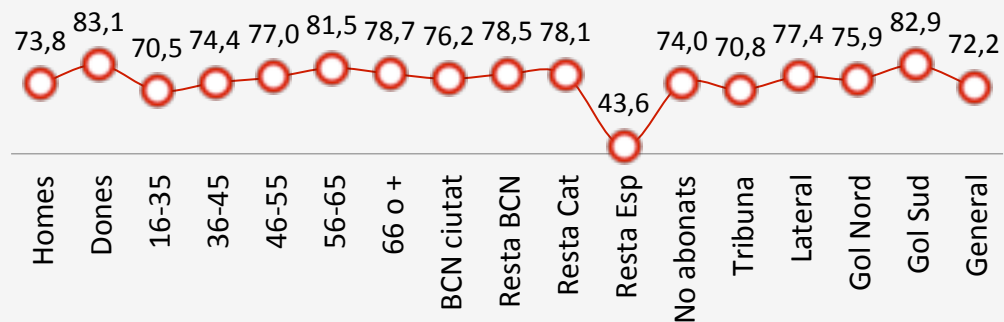
### Nivell d'acord amb la posició del Club

I fins a quin punt està d'acord amb la posició adoptada pel Club - defensar la llibertat d'expressió i presentar recurs - davant la UEFA?

% s/total mostra [n=1000]



% Totalment d'acord [per segments]





**2**

---

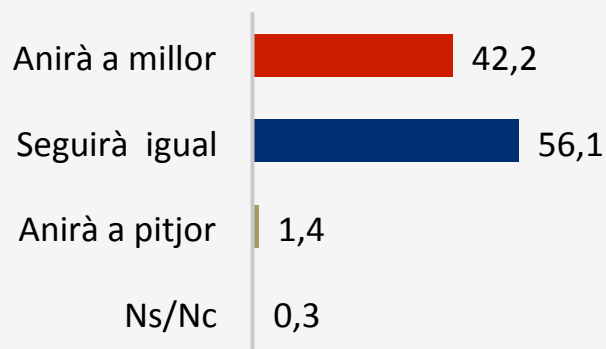
# Demandes i expectatives

## 2. Demandes i expectatives

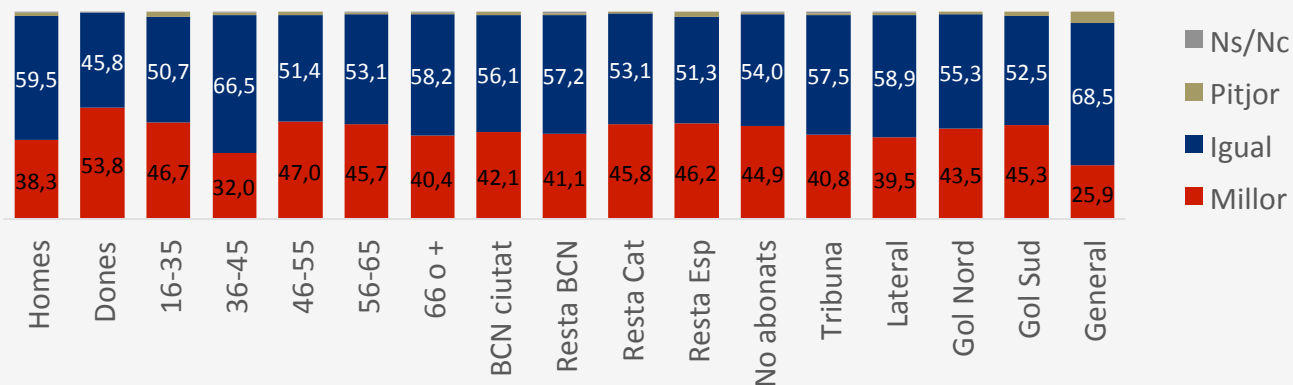
### 2.1. Evolució del Club temporada actual

I ara, pensant en aquesta temporada, quines són les seves expectatives? Vostè creu que el Club anirà a millor, seguirà igual o anirà a pitjor?

% s/total mostra [n=1000]



[% per segments]



## 2. Demandes i expectatives

### 2.1. Evolució del Club temporada actual

#### Evolució positiva

En què diria que anirà a millor?

Respostes espontànies	% s/Millor	% s/Total
Èxits esportius / títols	32,5	13,7
Tema esportiu / esportivament (trajectòria ascendent)	15,6	6,6
Futbol (equip consolidat / ambicions)	12,1	5,1
Es podrà fitxar / s'acaba sanció FIFA	11,4	4,8
Economia	7,6	3,2
Junta / Millor gestió	7,1	3,0
Tranquil·litat institucional (estabilitat / resolució conflictes)	6,9	2,9
En el joc	5,5	2,3
Seccions	4,3	1,8
Nou Camp Nou / Espai Barça	3,3	1,4
[base]	[422]	[1000]

Respostes espontànies	% s/Millor	% s/Total
Imatge / projecció internacional	3,1	1,3
Millores socials / tracte amb el soci	2,6	1,1
Patrocini / sponsors	1,7	0,7
Transparència	1,4	0,6
Relacions amb organismes oficials (millor defensa interessos Club)	1,4	0,6
Mantenir-se ja és millorar	1,2	0,5
En tot / en general	5,7	2,4
Altres	6,2	2,6
Ns/Nc - És un desig	3,6	1,5
[base]	[422]	[1000]





## 2. Demandes i expectatives

### 2.1. Evolució del Club temporada actual

#### Evolució negativa

En què diria que anirà a pitjor?

Respostes espontànies	% s/Pitjor	% s/Total
Consecució de títols (difícil de superar)	32,5	1,0
Situació econòmica complicada	15,6	0,2
Mala gestió per part Junta	12,1	0,2
Altres respostes	11,4	0,4
[base]	[14]	[1000]



# 2. Demandes i expectatives

## 2.2. Reptes i projecte de futur

Quins creu que són, segons la informació de la que vostè disposa, els reptes i els projectes més importants que es planteja el Club en els propers anys? [Espontani]

Respostes espontànies	%
Remodelació / reforma Estadi / Nou Camp Nou	48,6
Mantenir nivell esportiu / excel·lència esportiva (màxim de títols possible)	28,1
Espai Barça	10,9
Consolidar / Sanejar l'economia (augmentar ingressos / reduir deute)	7,1
Nou Palau Blaugrana	6,2
Política de fitxatges (mantenir - millorar plantilla / retenir cracks)	6,1
Convertir Club referent mundial / projecció internacional	6,0
Política de patrocinis (canviar / renegociar Qatar, nous patrocinis)	5,1
<b>[base : total]</b>	<b>[1000]</b>

Respostes espontànies	%
Potenciar planter / Masia (futbol base)	4,7
Guanyar Champions	4,0
Conservar / potenciar les seccions	1,9
Nou Miniestadi	1,4
Millorar relacions organismes oficials (UEFA, FIFA)	1,4
Grada d'animació	0,7
Altres	7,0
Ns/Nc	11,2
<b>[base : total]</b>	<b>[1000]</b>



## 2. Demandes i expectatives

### 2.3. Activitats objecte especial atenció Junta

En general, quines qüestions creu que mereixen una especial atenció, i haurien de ser prioritàries, per part de la Junta Directiva? [Espontani]

% s/total mostra [n=1000]

Respostes espontànies	%
Atenció al soci (tenir-ne cura, tenir-lo en compte)	10,0
Consolidar / sanejar l'economia	9,7
Cap / res en concret (tot correcte)	7,6
Reforma / remodelació Camp Nou (Espai Barça)	7,6
Gestió esportiva / mantenir rendiment esportiu	7,0
Potenciar Masia / cantera / esport base	6,6
Més transparència / millor comunicació	6,0
Millorar relacions / més poder organismes oficials (UEFA, FIFA)	4,2
Resoldre tema patrocini (nous / alternativa a Qatar)	4,0
Mantenir / reforçar 1r equip (algun fitxatge)	3,9
Resoldre / acabar temes judicials	3,5
Mantenir / baixar preus quotes - entrades - desplaçaments	3,1
Potenciar seccions (amateurs)	2,5
Bona gestió seients Estadi / abonaments / entrades	2,0
<b>[base total]</b>	<b>[1000]</b>



## 2. Demandes i expectatives

### 2.3. Activitats objecte especial atenció Junta

% s/total mostra [n=1000]

Respostes espontànies (continuació)	%
Defensar Club atacs externs	1,8
Millorar accessos / entrades camp	1,7
No polititzar el Club	1,6
Grada jove / grada d'animació	1,5
Prioritzar comoditat soci Estadi (serveis, instal·lacions)	1,4
Bona gestió en general	1,3
Facilitar accés nens a l'Estadi	1,1
Reforçar seguretat (accessos, dins el camp)	1,0
Aparcament	1,0
Defensar catalanitat Club	0,9
Potenciar esport femení	0,8
Nou Palau Blaugrana	0,7
Altres respostes	12,1
Ns/Nc	23,2
<b>[base total]</b>	<b>[1000]</b>



# 2. Demandes i expectatives

## 2.4. Demandes de millores o beneficis

Hi ha alguna qüestió o aspecte que s'hauria de tenir en compte per part del Club, pensant en concret en els socis, com una nova millora o benefici? [Espontani]

% s/total mostra [n=1000]

Respostes espontànies	%
No pujar - abaratir abonaments - preus entrades no abonats	6,5
Dubtes / demandes respecte ubicació seients nou Estadi / Gestió canvis seients Estadi	5,9
Barreres arquitectòniques / millorar accessos (ascensors, rampes, escales mecàniques)	5,8
Cap / Està bé com està	5,8
Aparcament (més ampli, motos, bicis, combinat amb transport públic)	5,4
Comodatat seients (amples, espai entre seients, visibilitat)	4,8
Estadi cobert (ningú es nulli, calefacció)	4,2
Accessos a l'Estadi	3,9
Més informació / millor comunicació amb el soci	3,1
Avantatges entrades (invitacions, packs, descomptes)	2,4
Flexibilitzar entrada nens a l'Estadi	2,2
Més participació del soci decisions / més democràcia (vot electrònic, revisió compromissaris)	2,2
Millor atenció al soci (estadi, telefònica, online)	2,2
Agilitzar /millor gestió llista espera no abonats	2,1
<b>[base total]</b>	<b>[1000]</b>



## 2. Demandes i expectatives

### 2.4. Demandes de millores o beneficis

% s/total mostra [n=1000]

Respostes espontànies (continuació)	%
Ampliar aforament Camp Nou	2,1
Millorar oferta restauració	1,8
Grada jove / grada animació (falta animació al camp)	1,6
Modernitzar / millorar instal·lacions (en general)	1,5
Més transparència	1,4
Transport públic (horari, freqüències, proximitat parades)	1,4
Organització viatges / desplaçaments	1,3
Millorar seient lliure	1,1
Repartiment entrades finals	1,1
Wifi Estadi / cobertura mòbils	1,1
Habilitació zones especial Estadi (nens, penyes, lúdiques..)	1,0
Altres respostes [% < 1]	13,9
Ns/No se n'hi acut cap	30,9
<b>[base total]</b>	<b>[1000]</b>





**3**

---

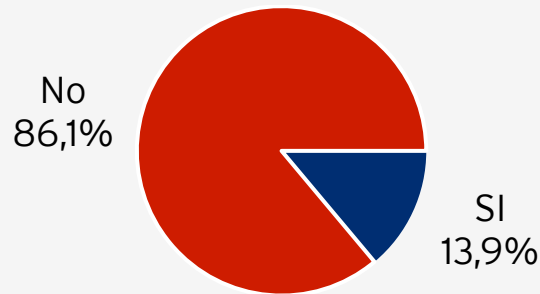
**Pla estratègic**

# 3. Pla estratègic

## 3.1. Nivell de coneixement

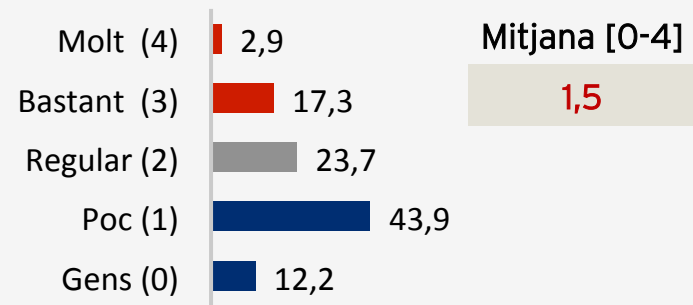
Durant aquest mes de desembre, la Junta Directiva ha aprovat un Pla Estratègic que defineix les prioritats del Club fins l'any 2021. Està assabentat de l'existència d'aquest Pla?

% s/total mostra [n=1000]

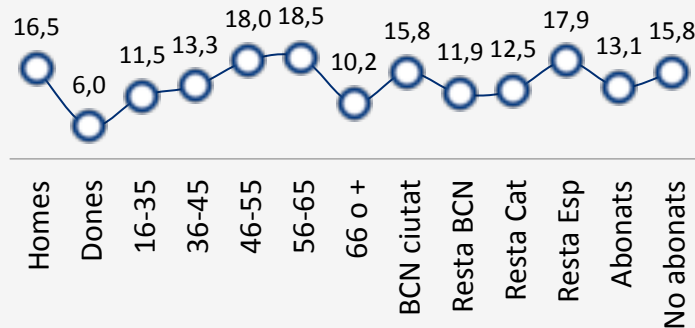


% s/SI [n=139]

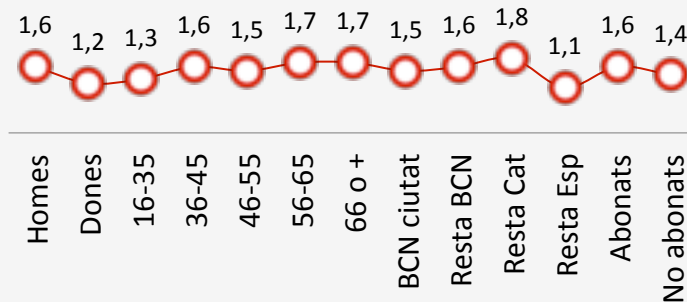
Coneix quins són els principals objectius i continguts d'aquest Pla?



% Si coneix [per segments]



Mitjana [0-4][per segments]





# 3. Pla estratègic

## 3.2. Coneixement espontani aspectes concrets

Em podria dir quins són els objectius i continguts del Pla que vostè coneix? [Espontani]

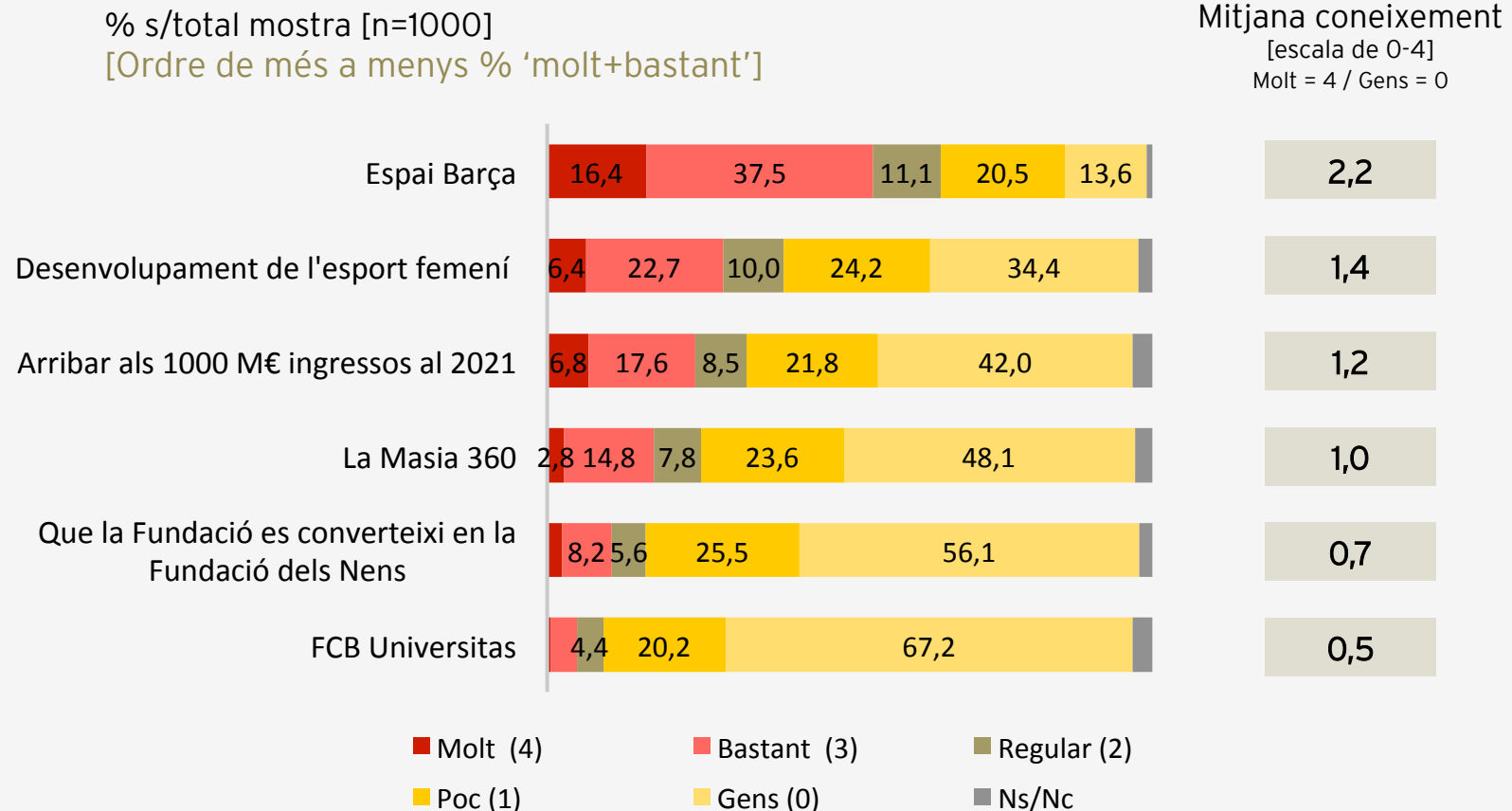
Respostes espontànies	% s/coneix molt/bastant/tm	% s/Total
Espai Barça / remodelació Estadi	48,6	3,2
Arribar als 1000 milions d'€ d'ingressos	28,1	1,4
Club de referència al món 2021	10,9	0,8
Projecció internacional Club	7,1	0,5
Reduir deute	6,2	0,4
Reforçar pedrera	6,1	0,3
Contenció massa salarial	6,0	0,2
Altres	26,2	1,6
Ns/Nc	5,1	0,6
[base ]	[61]	[1000]



# 3. Pla estratègic

## 3.3. Coneixement suggerit aspectes concrets

Ara li llegiré algunes de les fites i principals objectius del Pla Estratègic. Digui'm en quina mesura n'ha sentit ha parlar i en té coneixement. [Llegir]

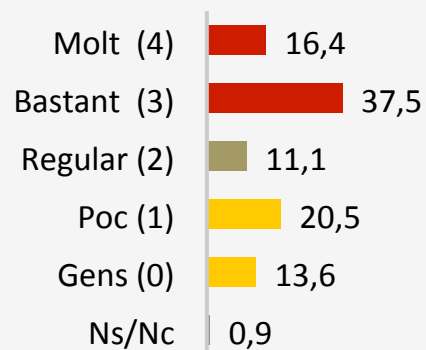


# 3. Pla estratègic

## 3.3. Coneixement suggerit aspectes concrets

### Espai Barça

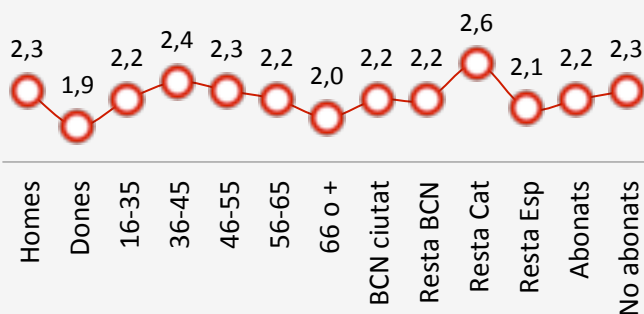
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]

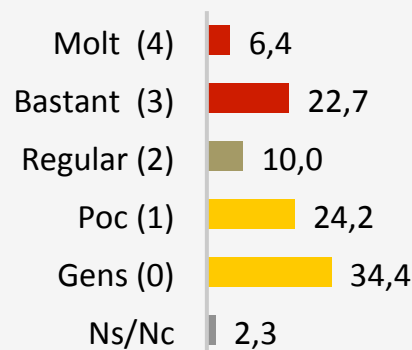
2,2

Mitjana valoració [0-4]  
[per segments]



### Esport femení

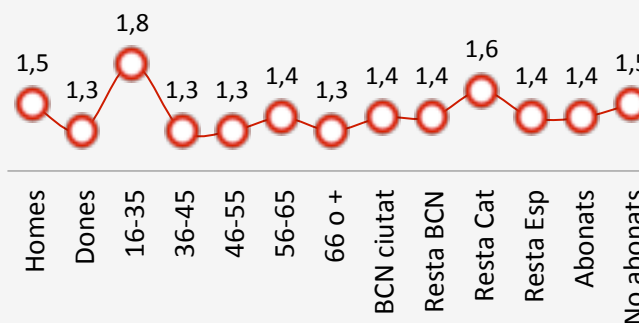
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]

1,4

Mitjana valoració [0-4]  
[per segments]

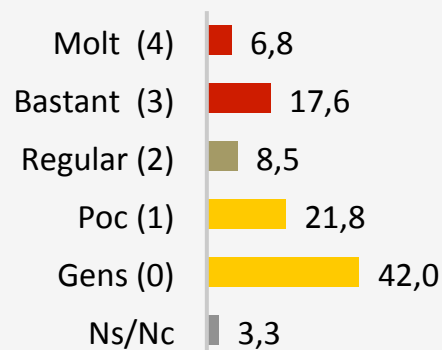


# 3. Pla estratègic

## 3.3. Coneixement suggerit aspectes concrets

1000 M € ingressos

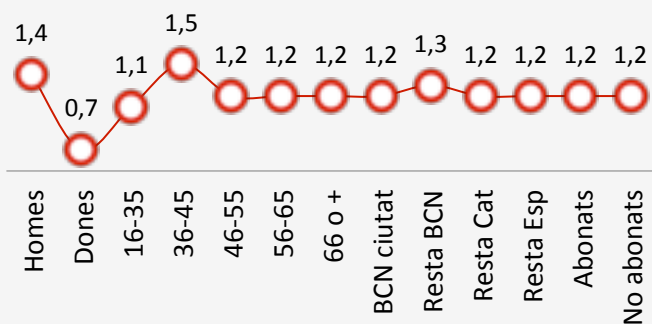
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]

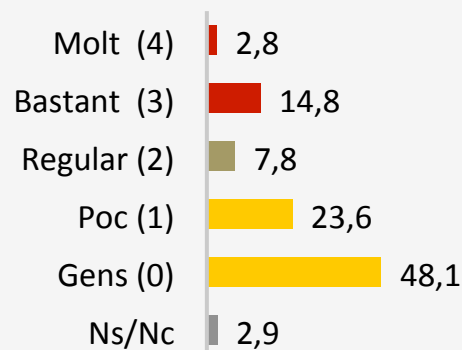
1,2

Mitjana valoració [0-4]  
[per segments]



Masia 360

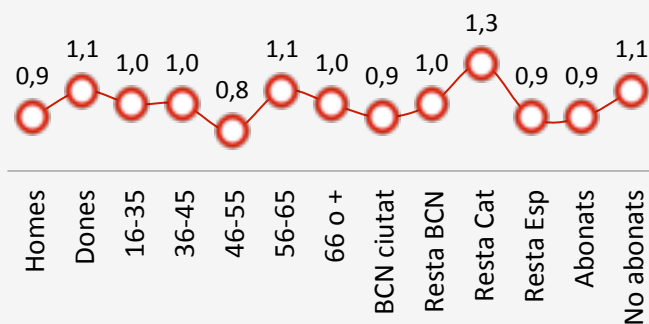
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]

1,0

Mitjana valoració [0-4]  
[per segments]

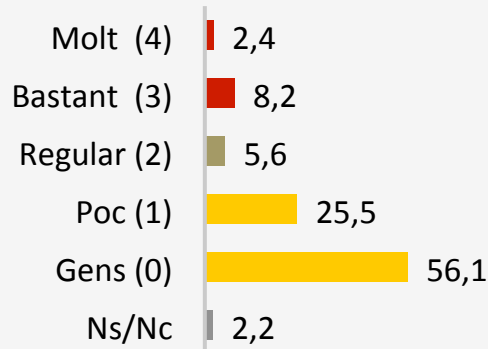


# 3. Pla estratègic

## 3.3. Coneixement suggerit aspectes concrets

### Fundació dels Nens

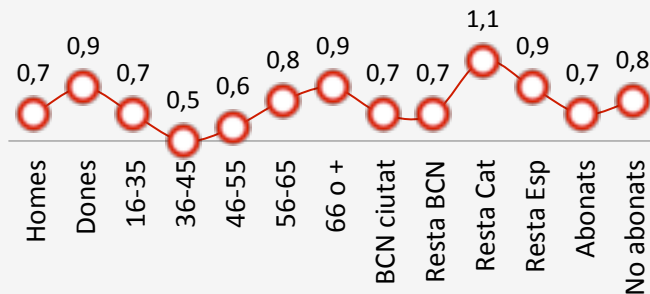
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]

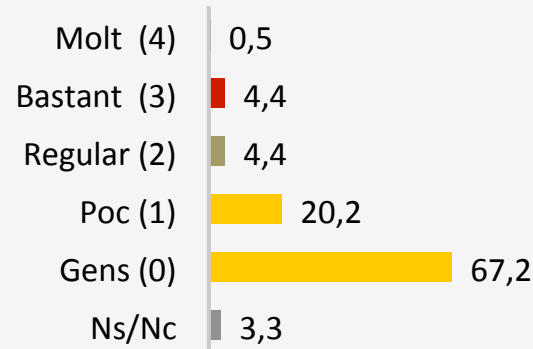
0,7

Mitjana valoració [0-4]  
[per segments]



### FCB Universitas

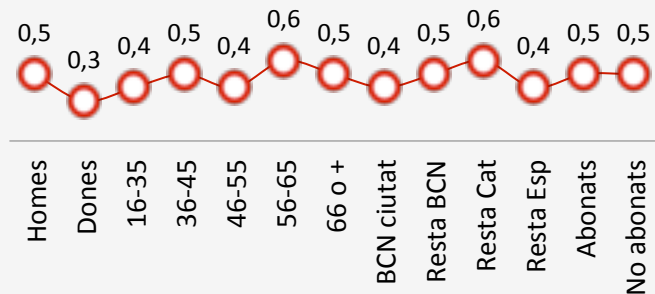
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]

0,5

Mitjana valoració [0-4]  
[per segments]





**4**

---

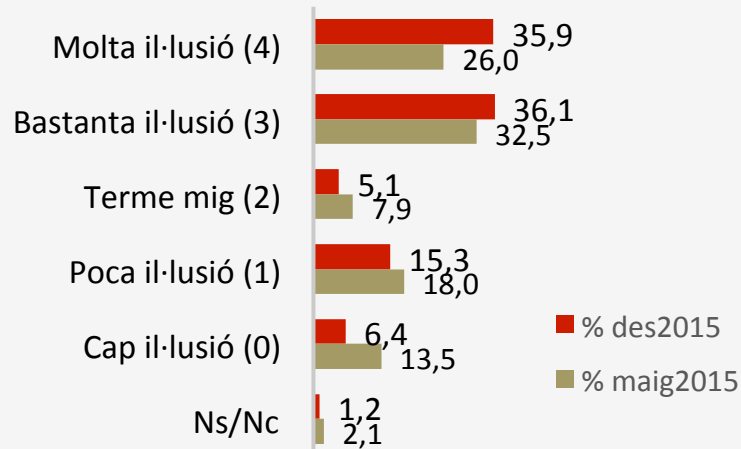
**Espai Barça**

# 4. Espai Barça

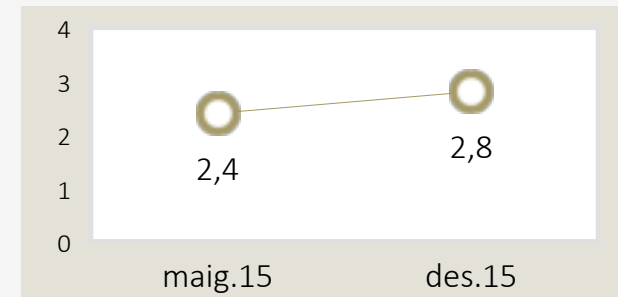
## 4.1. Nivell il·lusió genera

En relació a la construcció d'un nou estadi - i creació d'Espai Barça - em podria dir quin nivell d'il·lusió li genera aquest projecte?

% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



Il·lusió Espai Barça	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
Molta + bastanta	72,0	72,3	72,9	78,1	73,5	64,9-
Terme mig	5,1	4,4	3,4	6,0	2,5	8,4+
Poca + cap	21,7	22,4	22,6	14,8	24,1	24
Ns/Nc	1,2	0,9	1,0	1,1	-	2,7+
[base]	[1000]	[227]	[203]	[183]	[162]	[225]
<b>Mitjana [0-4]</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,0</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>



# 4. Espai Barça

## 4.1. Nivell il·lusió genera

Il·lusió Espai Barça	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Molta + bastanta	72,0	71,1	70,8	80,2	74,4
Terme mig	5,1	4,8	4,7	7,3	7,7
Poca + cap	21,7	23,1	22,9	6,3-	15,4
Ns/Nc	1,2	0,9	1,6	-	2,6
[base]	[1000]	[437]	[428]	[96]	[39]
<b>Mitjana [0-4]</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>

Il·lusió Espai Barça	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
Molta + bastanta	72,0	71,2	74,0
Terme mig	5,1	5,2	4,9
Poca + cap	21,7	22,5	19,6
Ns/Nc	1,2	1,1	1,4
[base]	[1000]	[715]	[285]
<b>Mitjana [0-4]</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>





# 4. Espai Barça

## 4.2. Coneixement espontani actuacions suposa

Pel que vostè sap, quines actuacions contempla el projecte de l'Espai Barça?

% s/total mostra [n=1000]

Respostes espontànies	%
Remodelació / reforma de l'Estadi (ampliar-lo, cobrir-lo, millorar instal·lacions)	47,3
Nou Palau Blaugrana (i pavelló adjacent)	24,8
Enderroc / trasllat Mini-estadi - Ciutat esportiva	18,5
Zona d'oci / comercial (botigues, cinemes, hotels, restaurants)	12,9
Urbanització / millora entorn Estadi (obert a la ciutat / barri)	11,1
Espai / zona socis	2,5
Millorar els accessos	1,9
<b>[base : total]</b>	<b>[1000]</b>

Respostes espontànies	%
Pàrquing	1,6
Zones verdes / parcs	0,9
Nou Museu	0,7
Oficines	0,7
Pista gel	0,5
Altres	3,9
<b>Ns/No ho recorda</b>	<b>41,9</b>
<b>[base : total]</b>	<b>[1000]</b>



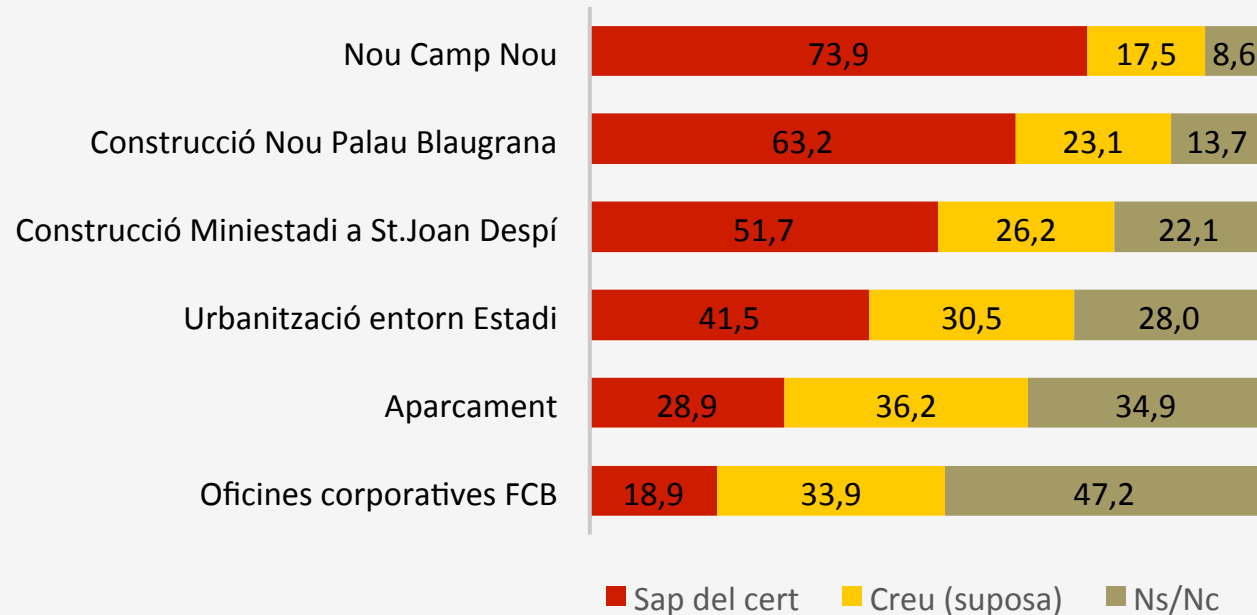
# 4. Espai Barça

## 4.3. Coneixement suggerit actuacions suposa

De les actuacions que li llegiré digui'm si sap del cert o només suposa que estan incloses al projecte Espai Barça..

% s/total mostra [n=1000]

[Ordre de més a menys % 'Sap del cert']

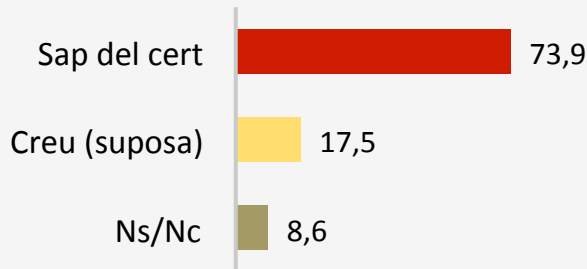


# 4. Espai Barça

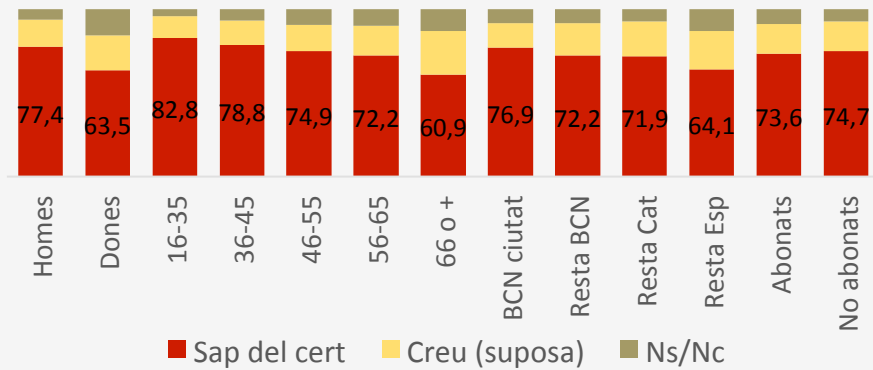
## 4.3. Coneixement suggerit actuacions suposa

### Nou Camp Nou

% s/total mostra [n=1000]

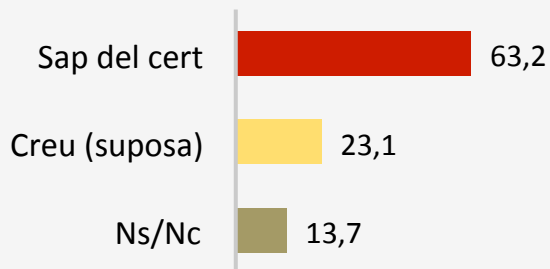


% [per segments]

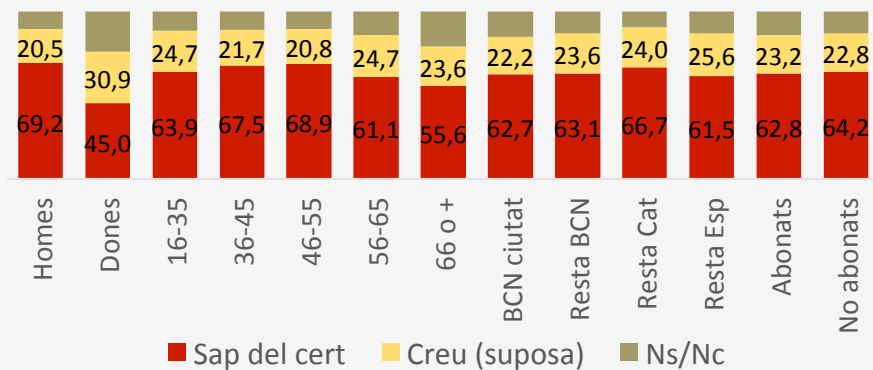


### Construcció Nou Palau Blaugrana

% s/total mostra [n=1000]



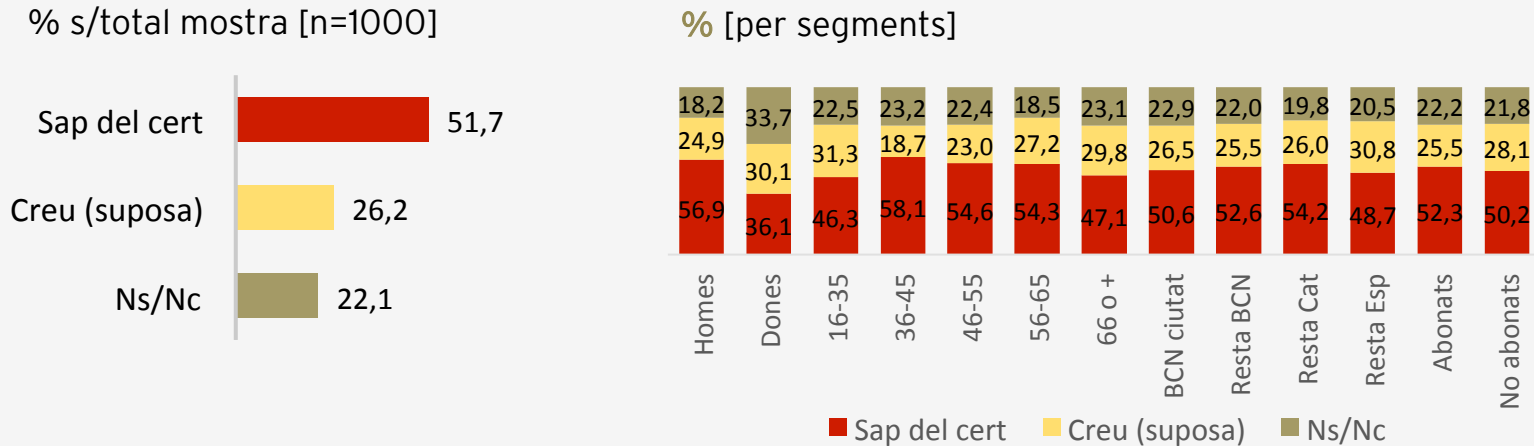
% [per segments]



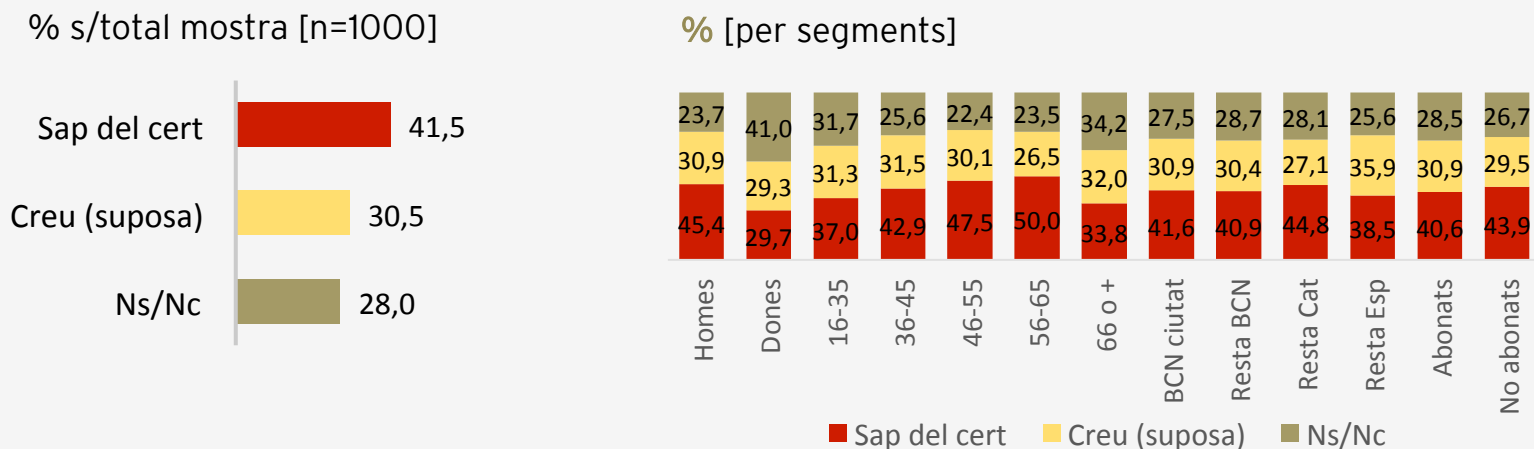
# 4. Espai Barça

## 4.3. Coneixement suggerit actuacions suposa

### Construcció Miniestadi a St.Joan Despí



### Urbanització entorn Estadi

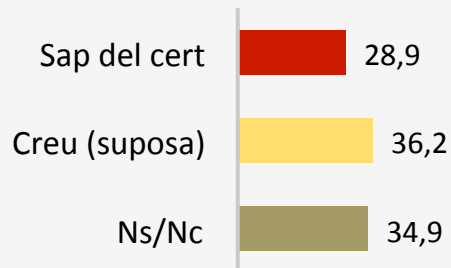


# 4. Espai Barça

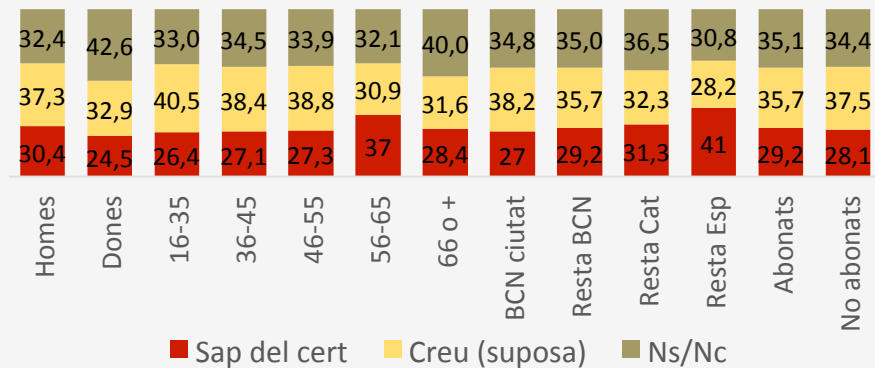
## 4.3. Coneixement suggerit actuacions suposa

### Aparcament

% s/total mostra [n=1000]

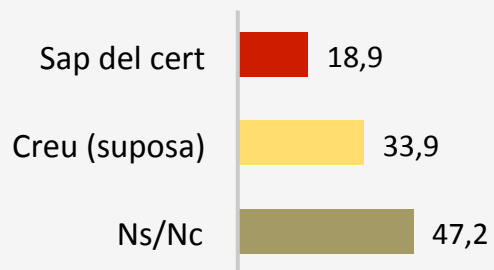


% [per segments]

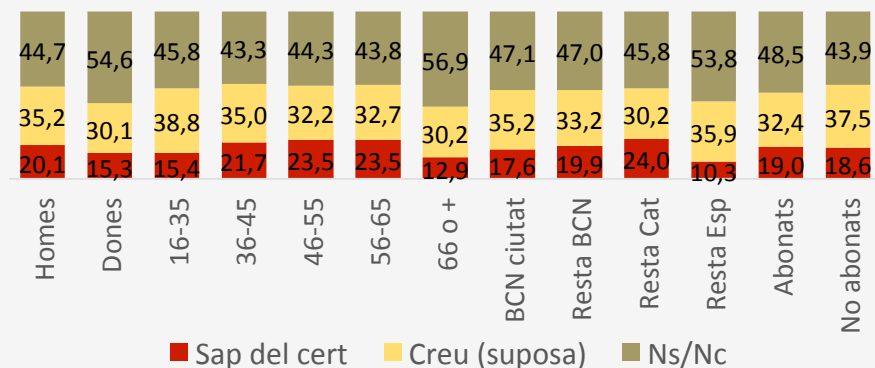


### Oficines corporatives FCB

% s/total mostra [n=1000]



% [per segments]

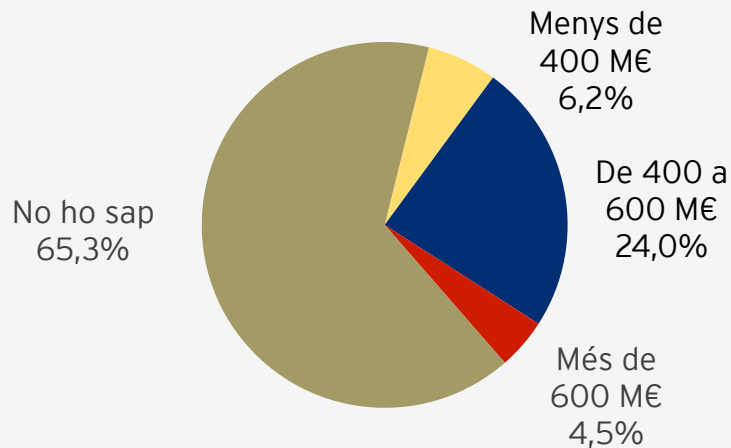


# 4. Espai Barça

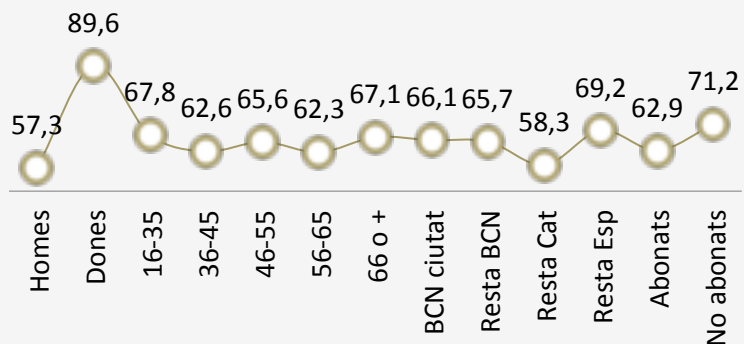
## 4.4. Pressupost associat

Sap vostè quin és el pressupost del projecte? Em podria donar una xifra aproximada en milions d'euros?

% s/total mostra [n=1000]



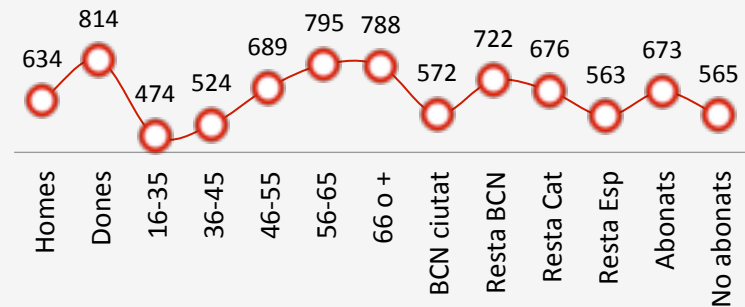
% No ho sap [per segments]



Mitjana  
[en milions d'euros]

**647,4**

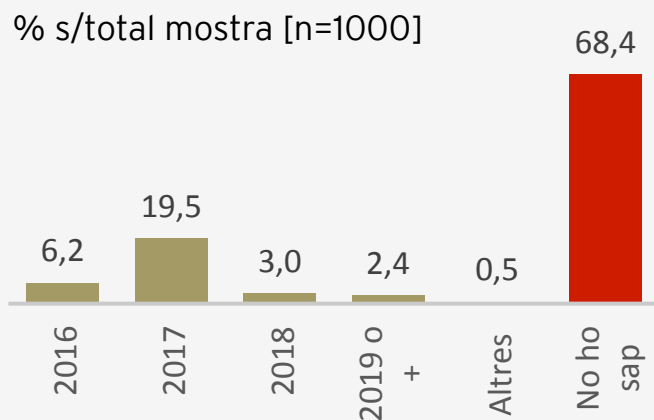
Mitjana [m €]  
[per segments]



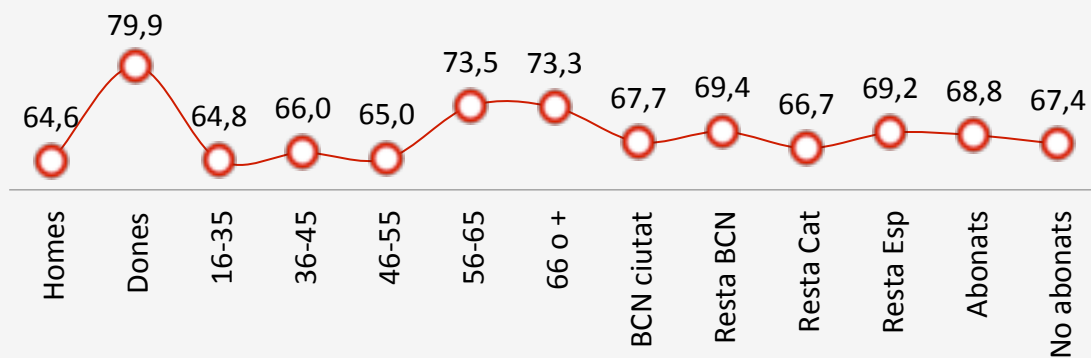
# 4. Espai Barça

## 4.5. Coneixement data inici obres Estadi

Sap quan començaran les obres del Nou Estadi?



% No ho sap [per segments]





**5**

---

**Fundació FCB**

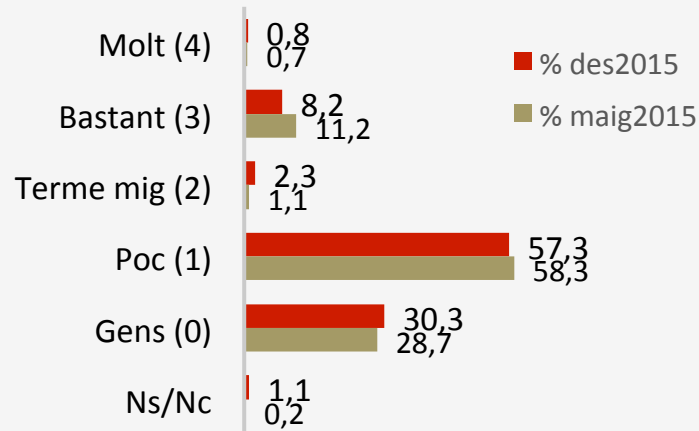


# 5. Fundació FCB

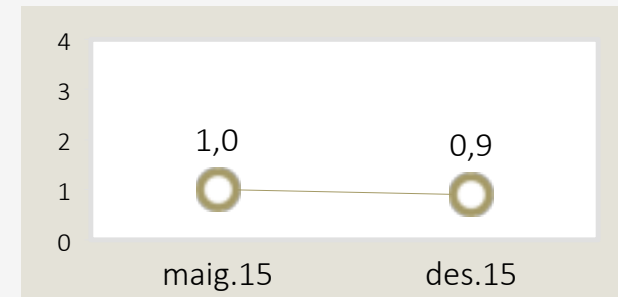
## 5.1. Coneixement activitats

En relació a la Fundació F.C Barcelona, digui'm fins a quin punt coneix vostè les activitats que du a terme. Les coneix.. [Llegir]

% s/total mostra [n=1000]



Mitjana [0-4]



Coneix	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
Molt + bastant	9,0	10,1	3,5	9,3	11,1	11,1
Terme mig	2,3	0,4	3,0	2,2	4,9	1,8
Poc + gens	87,6	89,4	93,1	85,8	84,0	84,9
Ns/Nc	1,1	-	0,5	2,7	-	2,2
[base]	[1000]	[227]	[203]	[183]	[162]	[225]
<b>Mitjana [0-4]</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>



# 5. Fundació FCB

## 5.1. Coneixement activitats

Coneix	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Molt + bastant	9,0	9,2	8,4	11,4	7,7
Terme mig	2,3	2,1	1,9	5,2	2,6
Poc + gens	87,6	87,7	89,2	79,2	89,7
Ns/Nc	1,1	1,1	0,5	4,2+	-
[base]	[1000]	[437]	[428]	[96]	[39]
<b>Mitjana [0-4]</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>

Coneix	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
Molt + bastant	9,0	9,7	7,4
Terme mig	2,3	2,5	1,8
Poc + gens	87,6	86,3	90,9
Ns/Nc	1,1	1,5	-
[base]	[1000]	[715]	[285]
<b>Mitjana [0-4]</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>



# 5. Fundació FCB

## 5.1. Coneixement activitats

### Quines activitats coneix?

Respostes espontànies	Desembre 2015		Maig 2015	
	% s/coneix activitats	% s/ Total	% s/coneix activitats	% s/ Total
Vinculades als nens (activitats lúdiques, hospitals, formació..)	29,2	3,3	15,5	2,0
Escoles / Escoles futbol pel món	21,2	2,4	17,4	2,3
Col·laboració altres associacions / ONGs	15,0	1,7	9,7	1,3
Solidaritat / accions solidàries (en general)	13,3	1,5	11,0	1,4
Ajuda ex-jugadors / Associació veterans	9,7	1,1	12,9	1,7
Col·laboració UNICEF	8,8	1,0	4,5	0,6
Foment de l'esport	8,8	1,0	-	-
Ajudes tercer món	7,1	0,8	5,8	0,8
Activitats culturals	5,3	0,6	-	-
Activitats socis més grans / jubilats	1,8	0,2	3,2	0,4
Som el que mengem	0,9	0,1	1,9	0,2
Penyes	0,9	0,1	2,6	0,3
Museu del Barça	0,9	0,1	1,3	0,2
<b>Ns/No ho recorda</b>	<b>18,6</b>	<b>2,1</b>	<b>25,2</b>	<b>3,3</b>
[base]	[113]	[1000]	[155]	[1200]

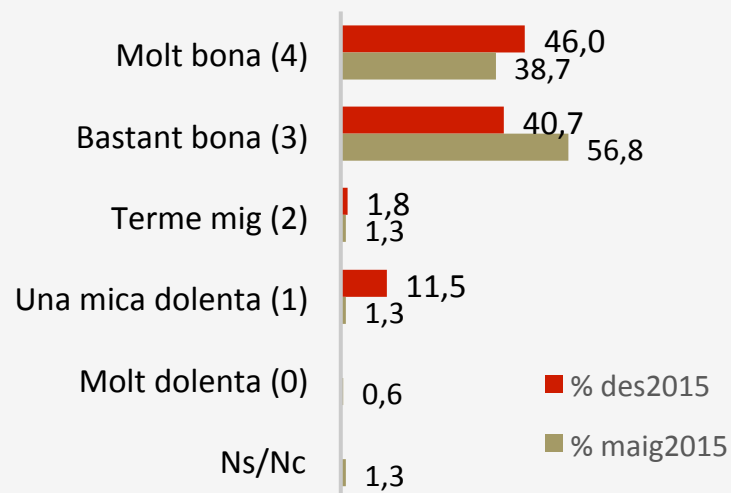


# 5. Fundació FCB

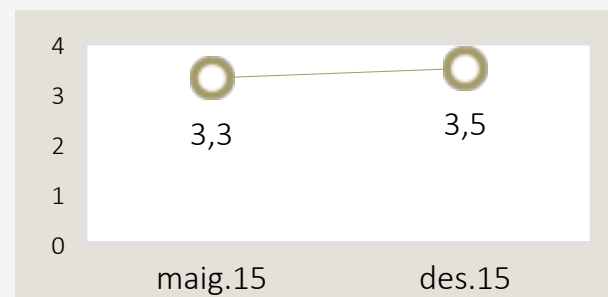
## 5.2. Valoració activitats

I quina valoració en fa d'aquestes activitats? [Llegir]

% s/coneix



Mitjana [0-4] [base = coneix]

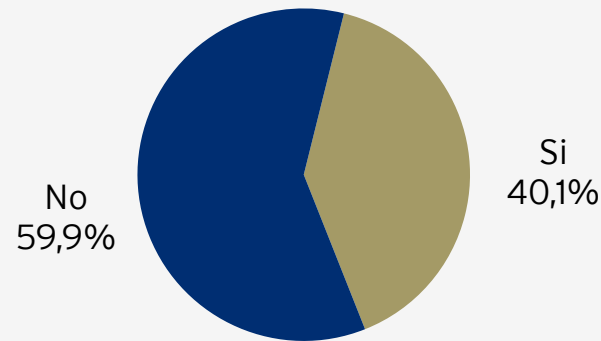


# 5. Fundació FCB

## 5.3. Coneixement campanya 'Tant se val d'on venim'

Coneix la campanya 'Tant se val d'on venim' de la Fundació del FCB a favor dels refugiats arribats a Europa?

% s/total mostra [n=1000]

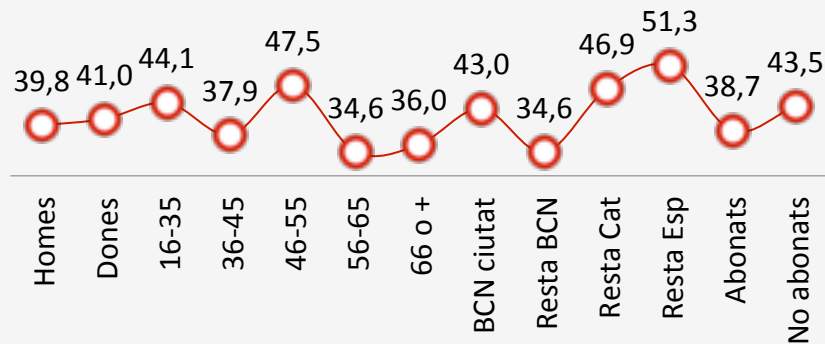


% s/coneix campanya [n=401]

A través de quin mitjà n'ha tingut coneixement?

Respostes espontànies	% s/coneix	% S/total
Prensa	31,4	12,6
Televisió	21,4	8,6
Revista del Club	13,5	5,4
A l'Estadi / Camp Nou	10,5	4,2
Mail / carta del Club	10,2	4,1
Ràdio	8,7	3,5
Internet / xarxes socials	8,0	3,2
Web del Club	6,7	2,7
Barça TV	4,5	1,8
Boca - orella	2,0	0,8
Altres mitjans Club	4,7	1,3
Altres respostes	2,7	1,1
Ns/Nc	2,2	0,9
[base : coneix]	[401]	[1000]

% Si coneix campanya [per segments]

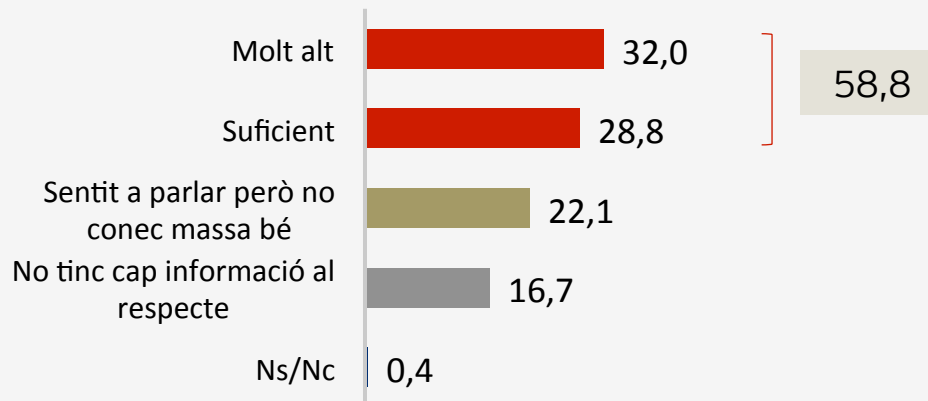


# 5. Fundació FCB

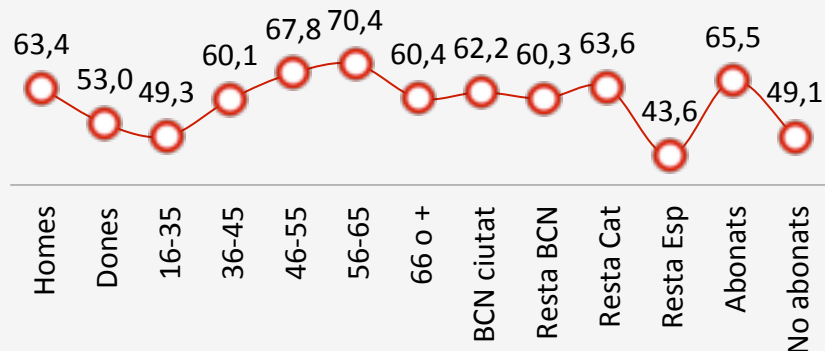
## 5.4. Coneixement Jornada del Soci Solidari

Aquest any s'ha celebrat per cinquena vegada la Jornada del Soci Solidari (...), alliberant inicialment tot l'aforament de l'Estadi, per distribuir el màxim nombre de localitats entre els col·lectius d'interès social a través de les entitats col·laboradores. Quin és el seu grau de coneixement sobre aquesta qüestió? Llegir..

% s/total mostra [n=1000]



% Coneixement alt o suficient [per segments]

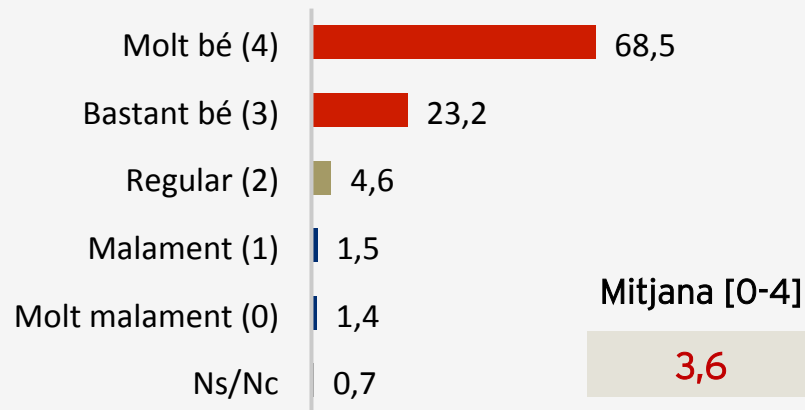


# 5. Fundació FCB

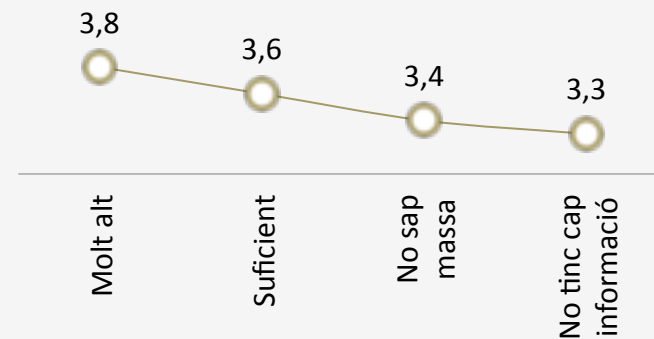
## 5.5. Valoració Jornada del Soci Solidari [abonats]

Independentment del seu coneixement, com valora la iniciativa solidària encara que això suposi cedir el seu seient un cop l'any

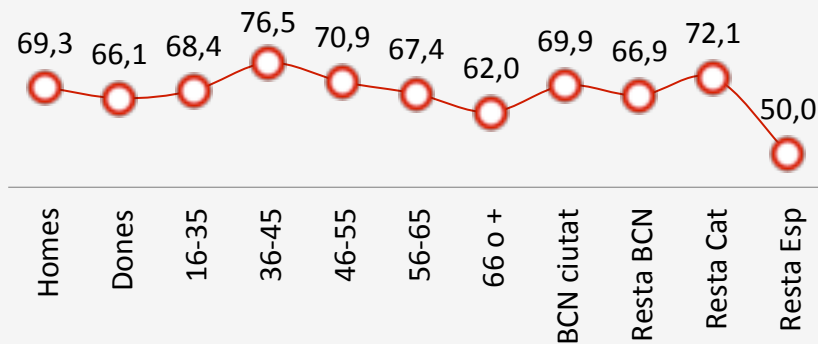
% s/abonats [n=715]



Mitjana valoració [0-4]  
en funció nivell de coneixement



% Molt bé [per segments]





# 6

---

## Mitjans de comunicació

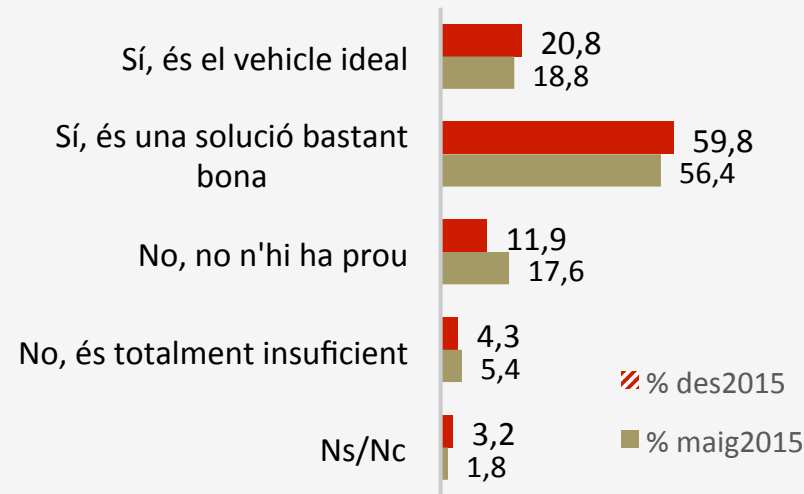


# 6. Mitjans de comunicació

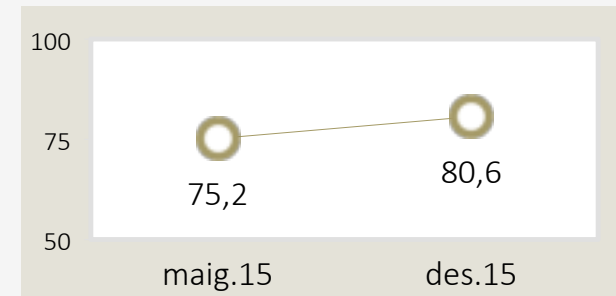
## 6.1. Revista del Club

Segons el seu parer, la revista del Club és un bon vehicle per rebre a casa tota la informació sobre l'actualitat del Club [Llegir]

% s/total mostra [n=1000]



% Bona + ideal



Revista

Sí, és el vehicle ideal
Sí, solució bastant bona
No, no n'hi ha prou
No, totalment insuficient
Ns/Nc
[base]

%  
s/Total

20,8
59,8
11,9
4,3
3,2
[1000]

% Edat [en anys]

16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
16,3	22,2	19,1	17,9	27,6+
62,1	51,7	62,3	61,7	61,3
13,2	15,8	11,5	12,3	7,1-
6,2	5,9	2,7	4,3	2,2
2,2	4,4	4,4	3,7	1,8
[227]	[203]	[183]	[162]	[225]



# 6. Mitjans de comunicació

## 6.1. Revista del Club

Revista	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Sí, és el vehicle ideal	20,8	20,1	19,2	25	<b>35,9+</b>
Sí, solució bastant bona	59,8	59,3	61,7	56,3	53,8
No, no n'hi ha prou	11,9	12,4	11,7	11,5	10,3
No, totalment insuficient	4,3	4,6	4,7	3,1	-
Ns/Nc	3,2	3,7	2,8	4,2	-
[base]	[1000]	[437]	[428]	[96]	[39]

Revista	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
Sí, és el vehicle ideal	20,8	20,6	21,4
Sí, solució bastant bona	59,8	61,1	56,5
No, no n'hi ha prou	11,9	10,5	15,4
No, totalment insuficient	4,3	4,8	3,2
Ns/Nc	3,2	3,1	3,5
[base]	[1000]	[715]	[285]



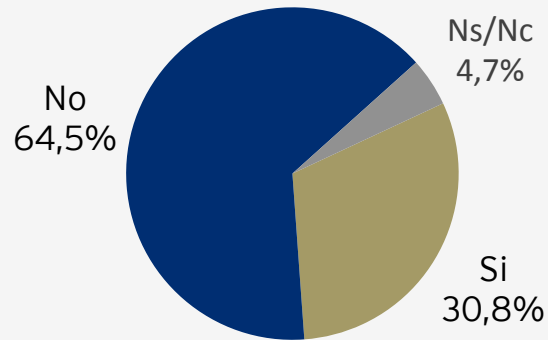
# 6. Mitjans de comunicació

## 6.1. Revista del Club

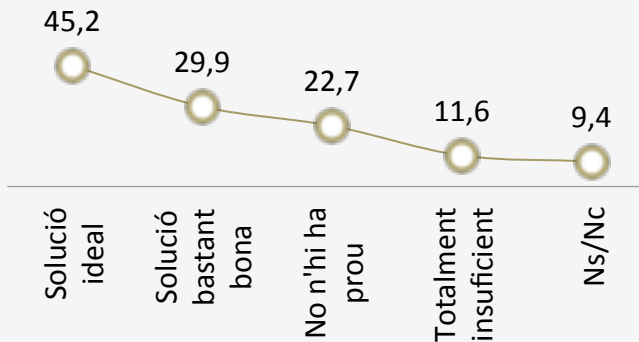
### Percepció de canvis

En els darrers mesos s'han fet canvis per millorar la revista del Club. Ha notat vostè aquest canvis?

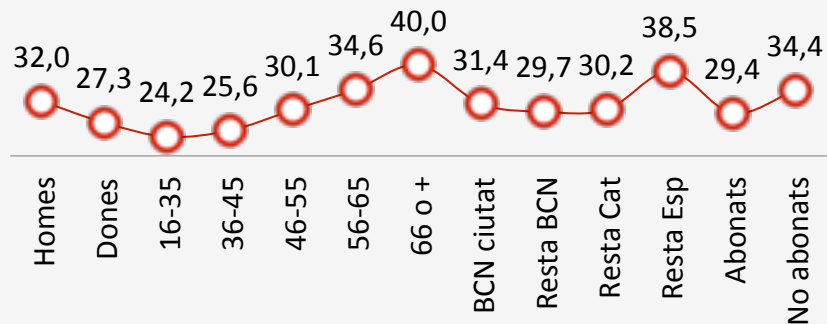
% s/total mostra [n=1000]



% Ha notat canvis  
en funció valoració de la Revista



% Ha notat canvis [per segments]



# 6. Mitjans de comunicació

## 6.1. Revista del Club

### Percepció de canvis

En què diria que ha millorat la revista últimament?

Respostes espontànies	% s/Ha notat	% s/Total
A nivell estètic / disseny (maquetació, format, portada..)	42,9	13,2
Millor informació / contingut (més varietat, més ben explicat, seccions)	26,9	8,3
Més contingut (més explicativa, més àmplia, més completa)	21,4	6,6
Més visual / millor fotografia / infografia	10,7	3,3
Millora general (més moderna, més qualitat)	9,1	2,8
Més amena / més atractiva	7,8	2,4
Més qualitat paper	3,6	1,1
Ara li agrada menys	1,3	0,4
Editorial	1,3	0,4
Altres	6,5	2,0
No ho sap dir	7,5	2,3
[base]	[308]	[1000]

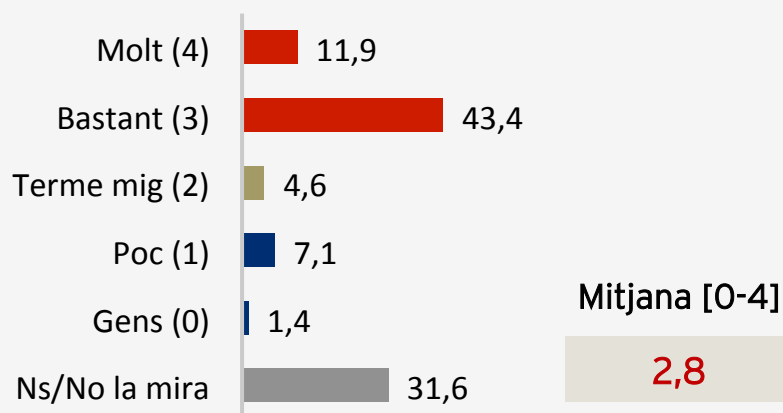


# 6. Mitjans de comunicació

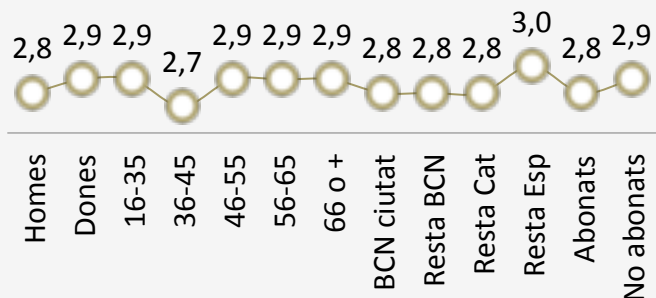
## 6.2. Valoració web del Club

Digui'm fins a quin punt li agrada la pàgina web del Club...

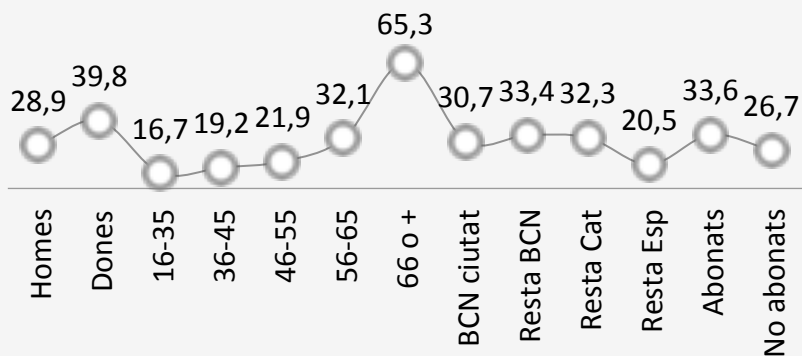
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana valoració [0-4]  
[per segments]



% No la mira [per segments]

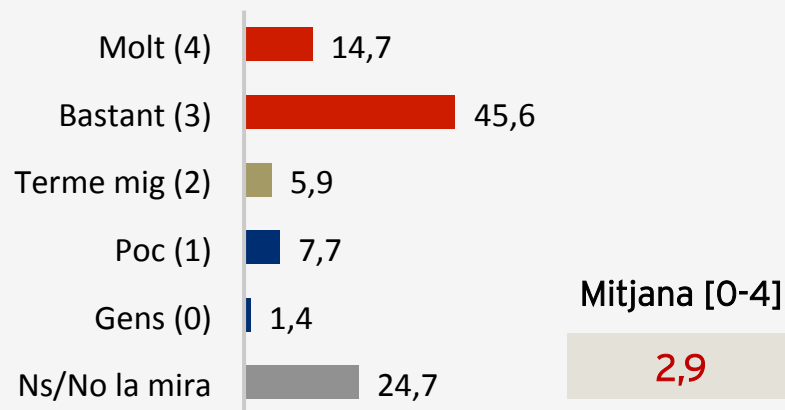


# 6. Mitjans de comunicació

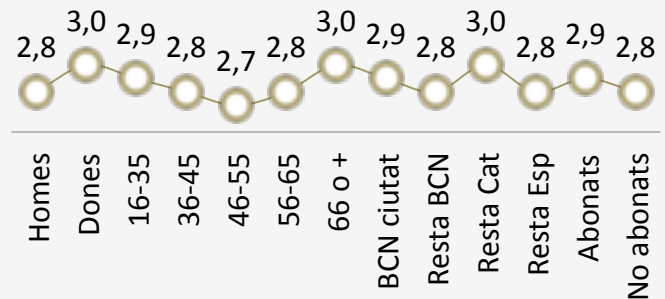
## 6.3. Valoració Barça TV

Digui'm fins a quin punt li agrada Barça TV...

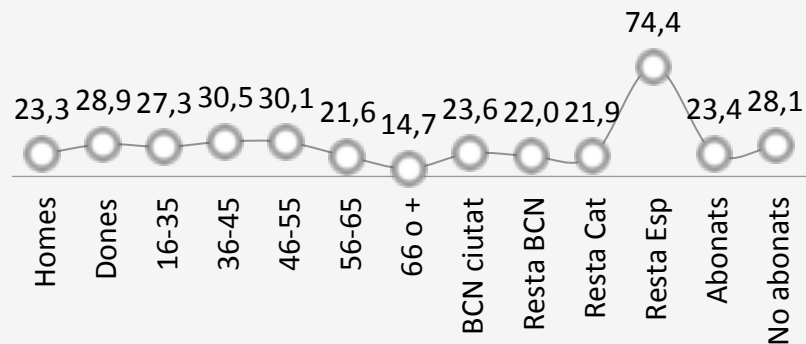
% s/total mostra [n=1000]



Mitjana valoració [0-4]  
[per segments]



% No la mira [per segments]



# 6. Mitjans de comunicació

## 6.4. Hàbits premsa

Quins diaris llegeix per mantenir-se informat sobre l'actualitat del Barça? [ja sigui en paper o per internet]

Diaris llegeix [respostes espontànies]	% des15	% maig15
Mundo Deportivo	55,6	54,3
Sport	54,3	55,1
La Vanguardia	26,7	25,2
Marca	10,5	10,5
El Periódico	10,2	13,1
Ara	7,9	8,5
As	5,5	4,8
El País	3,1	2,2
El Punt/Avui	2,3	4,0
El 9 esportiu	2,1	1,6
Altres [% < 2]	5,8	5,2
No llegeix premsa per informar-se del Barça	9,4	8,1
Ns/Nc	0,1	0,5
[base total]	[1000]	[1200]



# 6. Mitjans de comunicació

## 6.5. Hàbits ràdio

I pel que fa a la ràdio, quines emissores de ràdio escolta habitualment per mantenir-se informat del que passa al FC Barcelona?

Emissores escolta [respostes espontànies]	% des15	% maig15
RAC1	56,1	53,4
Catalunya Ràdio	36,2	34,5
La Ser / Radio Barcelona	5,3	3,2
Radio Marca	3,8	2,7
COPE	2,2	2,3
Catalunya Informació	1,8	2,4
Onda Cero	1,1	0,5
RAC 105	0,7	2,6
RNE - 1	0,4	0,5
COM Ràdio / Xarxa Ràdio	0,1	-
Altres	0,3	1,0
No escolta la ràdio per informar-se del Barça	19,2	18,9
Ns/Nc	0,2	0,4
[base total]	[1000]	[1200]





# 6. Mitjans de comunicació

## 6.6. Hàbits televisió

I pel que fa a la televisió, quines cadenes acostuma a mirar per conèixer l'actualitat blaugrana?

Cadenes mira [respostes espontànies]	% des15	% maig15
TV3	68,8	68,9
Barça TV	36,2	34,8
Esport 3	32,3	23,8
8TV	9,1	6,5
Cuatro	6,5	6,7
La Sexta	4,0	3,2
Canal 3/24	3,8	2,3
Canal +	3,8	4,3
Canal 33	2,7	3,3
TV1	2,7	2,2
Altres [% <2]	8,1	6,2
No mira televisió per informar-se del Barça	5,5	4,9
Ns/Nc	0,9	0,5
[base total]	[1000]	[1200]



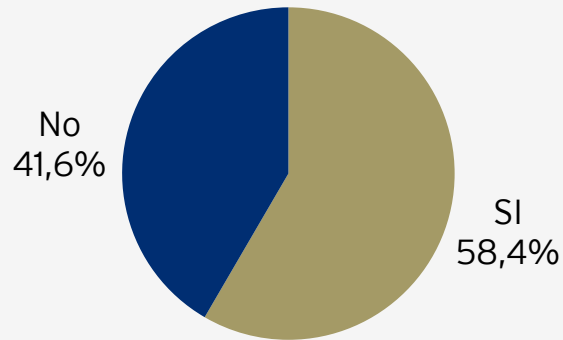
# 6. Mitjans de comunicació

## 6.7. Xarxes socials

### Usuaris

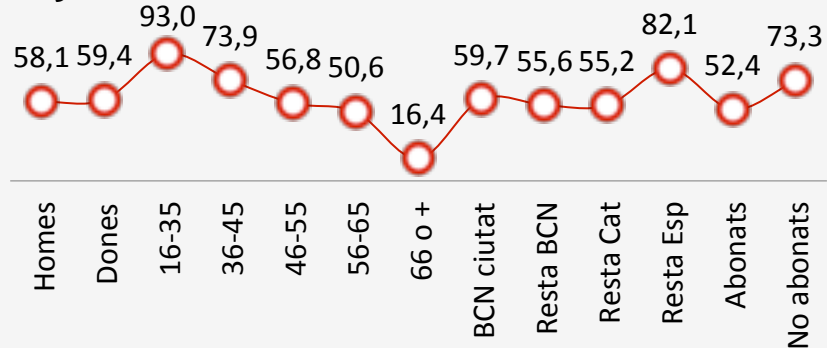
Em podria dir si és vostè usuari d'alguna xarxa social?

% s/total mostra [n=1000]



Xarxes socials [respostes espontànies]	% s/usuarios	% s/Total
Facebook	86,5	50,5
Twitter	47,1	27,5
Instagram	29,1	17,0
Linkedin	10,4	6,1
Whatsapp	2,6	1,5
Altres [% < 2]	6,4	2,7
[base]	[584]	[1000]

% Usuaris xarxes socials [per segments]



# 6. Mitjans de comunicació

## 6.7. Xarxes socials

### Usuaris

Xarxes utilitzades [per segments]

Xarxes	% s/usuaris	% Sexe		% Edat [en anys]				
		Homes	Dones	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
Facebook	86,5	85,8	88,5	92,4	81,3	84,6	82,9	86,5
Twitter	47,1	48,4	43,2	52,1	51,3	48,1	32,9	29,7
Instagram	29,1	25,0	<b>41,2+</b>	<b>52,6+</b>	21,3	14,4-	11,0-	8,1-
Linkedin	10,4	11,5	7,4	11,4	12,7	12,5	4,9	2,7
Whatsapp	2,6	3,0	1,4	0,9	0,7	4,8	<b>6,1+</b>	5,4
Altres [% < 2]	6,4	6,1	6,9	8,1	6,7	4,8	6,0	-
[base]	[584]	[436]	[148]	[211]	[150]	[104]	[82]	[37]

Xarxes	% s/usuaris	% Lloc residència				% Tipus soci	
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp	Abonats	No abonats
Facebook	86,5	86,2	87,4	79,2	93,8	86,9	85,6
Twitter	47,1	47,9	45,4	47,2	53,1	44,3	52,2
Instagram	29,1	33,7	24,8	35,8	12,5	23,5-	<b>39,2+</b>
Linkedin	10,4	13	9,7	5,7	3,1	10,7	10
Whatsapp	2,6	1,9	2,9	5,7	-	3,5	1
Altres [% < 2]	6,4	8,4	3,7	11,3	-	6,9	5,4
[base]	[584]	[261]	[238]	[53]	[32]	[375]	[209]



# 6. Mitjans de comunicació

## 6.7. Xarxes socials

### Xarxes utilitza per seguir FC Barcelona

I n'utilitza alguna per a seguir informacions relatives al FC Barcelona? Quines?

% s/usuarios xarxes socials [n=584]

Xarxes socials segueix FCB [respostes espontànies]	% s/usuarios	% s/Total
Facebook	39,0	22,8
Twitter	32,4	18,9
Instagram	13,9	8,1
Altres [% < 2]	1,5	0,9
Cap / no utilitza xxss per seguir FCB	36,6	21,4
Ns/Nc	0,9	0,5
[base]	[584]	[1000]



La més utilitzada per seguir el Club, la menys en relació al % d'usuaris [45,1% dels que en són usuari]

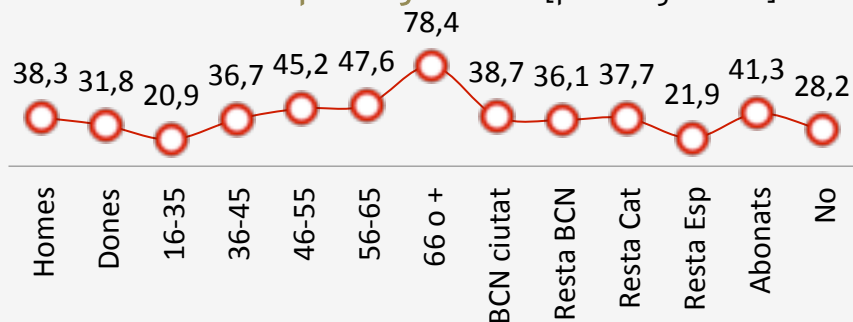


L'utilitzen per seguir el Club el 68,7% dels que en són usuaris



L'utilitzen per seguir el Club el 47,6% dels que en són usuaris

% No utilitza xxss per seguir Club [per segments]



©FC Barcelona

Barcelona, gener 2016  
Ref. 3438



per a

